
Generelle bruksvilkår for Marketplace Vente-unique

Selskapet Vente-Unique.com, et aksjeselskap (société anonyme) med en aksjekapital på 97.800,29 euro, registrert i handels- og foretaksregisteret i Bobigny under nummer 484 922 778, med forretningskontor i 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Frankrike (heretter «Operatøren»), utgir og driver en markeds plass tilgjengelig på følgende adresse: <https://www.vente-unique.no/> (heretter «Marketplace»).

Gjennom Marketplace tilbyr Vente-Unique.com en tjeneste for formidling av kontakt mellom profesjonelle selgere (heretter «Selgerne») og kunder lokalisert i Norge (heretter «Kjøperne») for nettsalg av nye produkter innen kategorier oppført på nettstedet vente-unique.no (heretter «Produktene»).

Bruk av Marketplace innebærer Brukerens aksept uten begrensninger eller forbehold av disse generelle bruksvilkårene (heretter «Bruksvilkårene»). Formålet med disse er å beskrive vilkårene som enhver Bruker av Marketplace kan navigere på Marketplace under, og i forekommende tilfelle, legge inn en Bestilling.

[Artikkel 1 – DEFINISJONER](#)

I rammen av disse Bruksvilkårene har begrepene og uttrykkene listet opp nedenfor, og der den første bokstaven er stor, betydningen angitt heretter. Disse begrepene skal ha samme betydning i entall som i flertall.

«**Kjøper**»: betegner enhver fysisk eller juridisk person som foretar en Bestilling av et Produkt fra Selgeren gjennom Marketplace. Kjøperen kan være en:

«**Forbrukerkjøper**»: betegner enhver person som garanterer å ha status som forbruker slik det er definert i lov og rettspraksis. I denne egenskap er det uttrykkelig fastsatt at Kjøperen er en fysisk person som handler for formål som faller utenfor rammen av dennes kommersielle virksomhet, industrivirksomhet, håndverksvirksomhet, frie yrke eller landbruksvirksomhet.

«**Profesjonell Kjøper**»: betegner enhver person som garanterer å ha status som profesjonell slik det er definert i lov og rettspraksis. I denne egenskap er det uttrykkelig fastsatt at Kjøperen er en fysisk eller juridisk person, offentlig eller privat, som handler for formål som faller innenfor rammen av dennes kommersielle virksomhet, industrivirksomhet, håndverksvirksomhet, frie yrke eller landbruksvirksomhet.

«**Bestilling**»: betegner kjøpshandlingen utført av en Kjøper av et Produkt solgt på Marketplace av en Selger.

«**Konto**»: betegner grensesnittet tilgjengelig for Kjøperen eller Selgeren ved hjelp av Påloggingsinformasjon, som gjør det mulig å få tilgang til personopplysninger og administrere og følge opp Bestillinger.

«**Generelle Bruksvilkår**» eller «**Bruksvilkår**»: betegner disse kontraktsvilkårene gjort tilgjengelig i en egen fane på Marketplace, som regulerer bruken av denne og som enhver Bruker av Marketplace må akseptere ved registrering på Marketplace, enten det er som Selger eller Kjøper.

«**Generelle Salgsvilkår**»: betegner Selgerens egne salgsvilkår som regulerer Bestillingen.

«**Innhold**»: betegner all informasjon, tekster, logoer, varemerker, animasjoner, tegninger og modeller, fotografier, bilder, data og generelt alle elementer og innhold fra Brukeren som publiseres på Marketplace i henhold til de modaliteter, den form og de vilkår som tilbys i rammen av Tjenestene.

«**Personopplysninger**»: betegner enhver informasjon knyttet til en direkte eller indirekte identifisert eller identifiserbar fysisk person (slik som navn, fornavn, telefonnummer, e-postadresse eller postadresse).

«**Operatør**»: betegner Vente-Unique.com, aksjeselskap med en kapital på 97.800,29 euro, registrert i handels- og foretaksregisteret i Bobigny under nummer 484 922 778, med forretningskontor i 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Frankrike.

«**Produktark**»: betegner siden som presenterer egenskaper, vesentlig informasjon og fotografier knyttet til et Produkt, samt salgsvilkårene anvendt av Selgeren for dette Produktet.

«**Påloggingsinformasjon**»: betegner brukernavnet eller e-postadressen og passordet som gjør det mulig for Selgeren og Kjøperen å få tilgang til sin Konto.

«**Marketplace**»: betegner markedsplassen VENTE-UNIQUE tilgjengelig på nettstedet vente-unique.no.

«**Partene**»: i flertall betegner samlet Operatøren og Brukeren. I entall betegner en av de to Partene.

«**Ytelse**»: betegner samtlige tjenester som tilbys av Operatøren til Brukerne gjennom Marketplace.

«**Produkt**»: betegner ethvert tillatt nytt produkt oppført på Marketplace av en Selger.

«**Tjeneste(r)**»: betegner enhver tjeneste tilbudt av Selgeren i forbindelse med salget av et Produkt (slik som levering, montering, retur).

«**Bruker**»: betegner den generiske termen som betegner enhver person som navigerer på Marketplace, enten det er Selger, Kjøper eller vanlig internettbruker.

«**Selger**»: betegner enhver profesjonell selger hvis Produkter er oppført på Marketplace. Selgeren garanterer å ha status som profesjonell slik det er definert i lov og rettspraksis. I denne egenskap er det uttrykkelig fastsatt at Selgeren er en fysisk eller juridisk person, offentlig eller privat, som handler for formål som faller innenfor rammen av dennes kommersielle virksomhet, industrivirksomhet, håndverksvirksomhet, frie yrke eller landbruksvirksomhet.

[Artikkel 2 – OPERATØRENS ROLLE](#)

[2.1. Innholdet i Operatørens bistand](#)

Operatøren tilbyr en Ytelse for formidling av kontakt mellom profesjonelle Selgere og Kjøpere

for nettsalg av nye produkter i følgende kategorier: Møbler, Sofa, Sengeutstyr, Baderom/SPA, Hage, Verktøy/Hobby, Dekorasjon, Sport fritid bagasje, Tilbehør (heretter «Produktene»).

Det påminnes om at selskapet Vente-Unique.com, i egenskap av operatør av en online Marketplace, kun fungerer som vert (host) for tredjepartsselgeres Produktark og som en teknisk mellommann som muliggjør kontakten mellom en Selger og en Kjøper.

Operatøren kan ikke under noen omstendigheter anses som videreforhandler av Produktene oppført av Selgerne. Ethvert salg utført gjennom Marketplace reguleres av de generelle salgsvilkårene som er spesifikke for hver Selger, og Vente-Unique.com er ikke på noe tidspunkt part i denne salgskontrakten.

Indikasjoner på priser og beskrivelser av Produktene, samt Produktarkene, fastsettes av Selgerne.

Operatøren godtgjøres gjennom en provisjon trukket umiddelbart etter salget av Produktene kjøpt av Kjøperne fra Selgerne, samt et abonnement betalt av sistnevnte.

Disse Bruksvilkårene gir ikke under noen omstendigheter Brukerne status som ansatt, fullmektig, agent eller representant for Operatøren.

[2.2. Generell informasjonsplikt før kontraktsinngåelse: lojalitet, tydelighet og åpenhet](#)

Generelle bestemmelser

Som operatør av Marketplace opptre VENTE-UNIQUE på en nøytral, tydelig og gjennomsliktig måte.

Operatøren har ingen kapitalmessig tilknytning eller noen form for juridisk avhengighetsforhold til noen av Selgerne oppført på Marketplace som ville påvirke rangeringen eller oppføringen av Produktarkene.

Uansett er Produktarkene som presenteres for Brukerne på Marketplace oppført i henhold til modalitetene beskrevet i artikkel 5.1. «Tjenester tilgjengelige for enhver Bruker».

Finansiell åpenhet

Som operatør av Marketplace sikrer VENTE-UNIQUE åpenhet om de skattemessige forpliktelsene som påhviler Brukere som utfører transaksjoner gjennom dens formidling.

1. Forpliktelser om innsamling og rapportering

Når Brukernes aktiviteter faller innenfor rammen av rapporteringspliktene fastsatt i gjeldende regelverk for rapportering fra digitale plattformer i norsk rett, særlig til Skatteetaten, er VENTE-UNIQUE forpliktet til å:

- samle inn nødvendig informasjon om de berørte Brukerne (særlig identifikasjonsopplysninger, skatteinformasjon og transaksjonsdata);
- verifisere, i den grad det kreves av gjeldende regelverk, konsistensen i denne informasjonen;
- oversende denne informasjonen årlig til kompetent skattemyndighet.

For å gjøre det mulig for VENTE-UNIQUE å overholde sine forpliktelser, forplikter Brukerne seg til å gi nøyaktig, fullstendig og oppdatert informasjon.

I motsatt fall, og i samsvar med gjeldende regelverk, forbeholder VENTE-UNIQUE seg retten til å suspendere eller slette Brukerens konto.

2. Informasjon til Brukerne om rapporterte data

De berørte Brukerne vil motta en kopi av informasjonen som er sendt til skattemyndighetene, innen fristene fastsatt i gjeldende regelverk.

3. Automatisk utveksling av informasjon

Informasjonen som samles inn og rapporteres kan oversendes til kompetente norske skattemyndigheter, særlig Skatteetaten, samt til skattemyndighetene i andre stater innenfor rammen av mekanismene for automatisk utveksling av informasjon fastsatt i gjeldende regelverk.

[Artikkel 3 – TILGJENGELIGHET PÅ MARKETPLACE](#)

Ved å bruke Marketplace erkjenner Brukeren å inneha nødvendige midler og kompetanse for bruk av funksjonalitetene som tilbys på Marketplace.

Utstyr som er nødvendig for tilgang til og bruk av Marketplace bæres av Brukeren, i likhet med eventuelle telekommunikasjonskostnader som følge av bruken.

Brukeren godtar å overholde de tekniske spesifikasjonene knyttet til innsending eller innsetting av Innhold på Marketplace, herunder enhver begrensning på vekt, størrelse, dimensjon, tegn, formatering eller annet knyttet til Innholdet som vedkommende har til hensikt å legge inn på Marketplace i enhver egenskap.

Uansett presiseres det for Brukere registrert på Marketplace at det ikke tilbys noe minimumsnivå for tjenestekvalitet på Marketplace.

Marketplace er tilgjengelig ved hjelp av enhver datamaskin, nettbrett eller smarttelefon tilkoblet internett.

Marketplace er tilgjengelig 24 timer i døgnet, 7 dager i uken, unntatt i tilfeller av force majeure eller hendelser utenfor Operatørens kontroll. Operatøren forbeholder seg retten til å avbryte tilgangen til Marketplace eller suspendere hele eller deler av Ytelsene av vedlikeholdshensyn, for forbedring og installasjon av nye funksjonaliteter, for revisjon av god funksjon eller i tilfelle feilfunksjon eller trussel om feilfunksjon.

Operatøren kan ikke holdes ansvarlig for forstyrrelser, brudd og avvik som ikke skyldes denne selv, og som for eksempel skulle påvirke overføringer via internett og mer generelt via kommunikasjonsnettverket, uavhengig av omfang og varighet.

Alt datautstyr, programvareløsninger, internettilkobling og abonnement som er nødvendig for tilgang til og bruk av Marketplace er Brukerens eksklusive ansvar.

[Artikkel 4 – MODALITETER FOR TILGANG TIL YTELSENE OG REGISTRERING](#)

Det er ikke nødvendig å ha en konto for å kunne navigere på Marketplace og se Produktarkene online. Likevel krever enhver kjøps- eller salgshandling opprettelse av en Konto under vilkårene beskrevet nedenfor.

[4.1. Opprettelse av en Selgerkonto](#)

Opprettelse av en Selgerkonto forutsetter på den ene siden at selgerkandidaten har sendt Vente-Unique.com en forespørsel om oppføring ledsaget av alle dokumenter og informasjon som er nødvendig og nyttig for vurderingen av forespørselen; og på den andre siden at Vente-Unique.com har akseptert selgerkandidatens forespørsel om oppføring.

Kontoen gjør det mulig for enhver Selger å:

- Oppføre kvalifiserte produkter på Marketplace;
- Laste opp alt Innhold knyttet til Produktene (bilder, beskrivelser) og tilhørende tjenester;
- Administrere Bestillinger (aksept, annullering, oppfølging, sporing);
- Kommunisere med Kjøperne.

[4.2. Opprettelse av en Kjøperkonto](#)

Enhver Bruker kan gratis opprette en Konto som gjør det mulig å dra nytte av funksjonalitetene spesifisert heretter.

Opprettelse av en Konto krever utfylling av en Identifikator i form av en personlig e-postadresse og definering av et passord. Passordet må overholde de nødvendige sikkerhetskriteriene.

Brukeren vil også bli bedt om å oppgi sitt navn og fornavn og akseptere disse Bruksvilkårene for å fullføre opprettelsen av sin Konto.

Brukeren forplikter seg til å opprette kun én kundekonto og garanterer ektheten og sannferdigheten i informasjonen som kommuniseres. Ethvert brudd på denne forpliktelsen kan føre til suspensjon og/eller sletting av Kontoen, uten forvarsel, uten rett til noen form for erstatning. Operatøren forbeholder seg retten til å verifisere eller la verifisere hele eller deler av den kommuniserte informasjonen.

Kontoen gjør det mulig for enhver Bruker å:

- Legge inn en Bestilling av Produkter oppført på Marketplace;
- Få tilgang til ordresporing, kjøpshistorikk og fakturaer;
- Få tilgang til og endre personopplysninger oppgitt ved opprettelse av kundekontoen eller ved legging av en Bestilling;
- Laste ned bruksanvisninger for Produkter;
- Kontakte Selgerens kundeservice;
- Administrere sitt lojalitetsprogram og sine henvisninger;
- Administrere sine abonnementer;
- Få tilgang til sin ønskeliste;
- Finne de siste produktene som er sett på.

[4.3. Tilgang til Kontoen](#)

Enhver påfølgende tilgang til Kontoen skal skje via rubrikken «Logg inn» ved hjelp av Påloggingsinformasjonen valgt ved opprettelse av Kontoen.

Ved glemt passord kan Brukeren definere et nytt ved å klikke på «Glemt passord?» ved hjelp av prosedyren angitt av Operatøren.

[4.4. Administrasjon av Påloggingsinformasjon](#)

Utenom situasjoner der Operatøren har brutt sin sikkerhetsforpliktelse for behandlede

personopplysninger som spesifisert i artikkel 32 i GDPR, er Brukeren selv ansvarlig for bruken av sin Påloggingsinformasjon eller handlinger utført gjennom sin Konto.

I tilfelle en Bruker skulle avsløre eller bruke sin Påloggingsinformasjon på en måte som er i strid med deres formål, kan Operatøren slette Kontoen uten forvarsel eller erstatning.

Enhver tilgang og handling utført fra en Brukers Konto vil presumeres å være utført av denne Brukeren, i den grad Operatøren ikke har plikt til og ikke innehar tekniske midler som gjør det mulig å forsikre seg om identiteten til personene som har tilgang til Marketplace fra en Konto, unntatt i tilfeller der Operatøren har brutt sin sikkerhetsforpliktelse og/eller Brukeren har vært offer for svindel begått av en tredjepart.

Ethvert tap, misbruk eller uautorisert bruk av en Brukers Påloggingsinformasjon og konsekvensene av dette er Brukerens eget ansvar, og sistnevnte er pliktig til å varsle Operatøren om dette uten opphold.

[4.5. Utmelding](#)

Brukeren kan når som helst stenge sin Konto ved å sende en e-post til følgende adresser, forutsatt at man ikke har noen pågående Bestillinger.

- For Kjøperen: dpo@vente-unique.com
- For Selgeren: service-marketplace@vente-unique.com

Operatøren vil snarest mulig gå videre til stenging av Kontoen og sende Brukeren en e-post som bekrefter stengingen av Kontoen og den endelige slettingen av samtlige av vedkommendes elementer på Marketplace (personopplysninger, tilgang til nyhetsbrev, osv.).

Det presiseres for Brukeren at så lenge vedkommende ikke har foretatt utmelding av sin Konto, vil denne kunne fortsette å nyte godt av Ytelsene.

[Artikkel 5 – YTELSER](#)

Operatørens hovedytelse består i å legge til rette for direkte kontakt mellom Selgere og Kjøpere for salg av ett eller flere Produkter.

[5.1. Ytelser tilgjengelige for enhver Bruker \(anbefalingssystem\)](#)

Enhver Bruker kan søke etter Produkter på Marketplace. Det første resultatet som vises, vil nødvendigvis være et produkt solgt av Vente-Unique.com.

a) Søk etter kategori og underkategori

Brukeren vil ha tilgang til de ulike Produktkategoriene, nærmere bestemt:

- Sofa / Lenestol;
- Spisestue / Stue / Kjøkken;
- Soverom / Sengeutstyr / Kontor;
- Baderom / Spa / Badstue;
- Hage / Fritid / Verktøy;
- Dekorasjon;
- Osv.

Ved å klikke på ønsket kategori kan Brukeren få tilgang til alle tilhørende underkategorier.

Ved å klikke på ønsket kategori og underkategori kan Brukeren få tilgang til alle tilsvarende Produkter som markedsføres gjennom Marketplace.

b) Søk via søkemotor

Brukeren kan bruke søkemotoren for å søke etter et spesifikt Produkt.

I slike tilfeller vil resultatene som tilsvarer søket som standard presenteres for Brukeren i henhold til et relevanskriterium fastsatt som følger: Produkter som i sin tittel, beskrivelse eller sitt Produktark har flest koblinger til nøkkelordene brukt av Brukeren, vises først.

c) Søk med filter

Ved ethvert produktsøk på Marketplace kan Brukeren avgrense sine søk i henhold til filtrene som tilbys i sorteringsdelen, og spesielt etter:

- Stigende pris;
- Farge;
- Lengde;
- Bredde;
- Materiale;
- Osv.

Resultatene som vises, avhenger av følgende parametere, oppført i synkende rekkefølge etter viktighet:

- Samsvar mellom resultatene og eventuelle inntastede søkeord og valgte filtre.
- Produktenes kommersielle ytelse (antall salg per Produkt, oppnådd omsetning osv.).
- Produktets tilgjengelighet på tidspunktet for Brukerens tilkobling.
- Produktenes leveringstid.
- Produktets pris (pågående kampanjer eller ikke).
- Kriterium for produktets nyhetsverdi.

Brukeren kan endre rekkefølgen på resultatene ved å velge å vise nyheter først eller sortere resultatene fra rimeligste til dyreste Produkt.

[5.2. Ytelser tilgjengelige for enhver Bruker registrert som Kjøper](#)

Ved å opprette en Konto i samsvar med artikkel 4 i disse Bruksvilkårene, vil enhver Bruker som har blitt Kjøper få tilgang til følgende funksjonaliteter:

Valg av Produkter

Kjøperen oppfordres til å lese Produktarkene som inneholder beskrivelse og vesentlige egenskaper for hvert Produkt, fotografier av nevnte Produkt samt tilgjengelige leveringsmetoder.

Valg og kjøp av Produkter gjøres på Kjøperens eget ansvar.

Produktene som presenteres på Marketplace tilbys så langt lagerbeholdningen hos hver Selger rekker.

Enhver Bestilling av Produkter vil være regulert av Selgerens Generelle Salgsvilkår.

Pris på Produkter

Prisene oppgitt på Marketplace er uttrykt i norske kroner (NOK) og er inkludert alle avgifter (moms), herunder eventuelle lovpålagte bidrag. Leveringskostnader eller kostnader for andre ytelser forespurt av Kjøperen kommer i tillegg til Produktets pris. Disse spesifiseres for Kjøperen før bekreftelse av Bestillingen.

Selgeren kan endre prisene på sine Produktark når som helst og uten forvarsel, forutsatt at Produktet bestilt av en Kjøper faktureres basert på gjeldende priser på tidspunktet for Bestillingen.

Selgeren er selvstendig når det gjelder sin kampanjepolicy. Selgeren står fritt til å delta eller ikke i kampanjer iverksatt av Operatøren for egne Produkter.

Bestillingsprosess

Kjøperen som ønsker å foreta en Bestilling, må velge Produktet og klikke på knappen «Legg i handlekurv» for å opprette en handlekurv.

Kjøperen må kontrollere innholdet i handlekurven og kan, dersom aktuelt, bekrefte leveringskostnader basert på bestilt Produkt og leveringsadresse, og/eller legge inn en rabattkode for å benytte et pågående tilbud.

Før endelig bekreftelse av Bestillingen har Kjøperen mulighet til å foreta endringer dersom vedkommende oppdager at det har oppstått en feil ved inntasting av data.

Kjøperen må forsikre seg om at hvert bestilte Produkt kan leveres til den oppgitte adressen under normale forhold, det vil si uten vanskeligheter. Kjøperen er pliktig til å spesifisere ved Bestilling alle vanskeligheter som kan oppstå ved levering, og kontrollere at dimensjonene på kolli og Produkter spesifisert i Produktarket er tilpasset forholdene på leveringsstedet (heiser, trapper, korridorer, dører, destinasjonsrom osv.). Kjøperen skal dermed iverksette alle nødvendige tiltak for at leveringen skal kunne gjennomføres på en god måte.

Kjøperen må gjøre seg kjent med og akseptere disse Bruksvilkårene før bekreftelse av Bestillingen og gjennomføring av betaling.

Etter bekreftelse av Bestillingen vil Kjøperen motta en e-post som bekrefter at Bestillingen er mottatt.

Selgeren kan nekte å utføre en levering eller oppfylle en Bestilling dersom Kjøperen ikke har betalt, helt eller delvis, for en tidligere Bestilling, eller i tilfelle det eksisterer en betalingstvist.

Betaling av Bestillingen

Betaling av Bestillingen skjer etter Kjøperens valg i samsvar med betalingsmetodene som er tilgjengelige på handlekurvsiden.

Selgeren og/eller Operatøren forbeholder seg retten til å be Kjøperen om å dokumentere sin identitet, bosted og betalingsmetoden som er brukt. Ved manglende mottak av nevnte dokumentasjon, forbeholder Selgeren seg retten til å kansellere Bestillingen.

Levering

Produkter oppført på Marketplace kan kun leveres i Norge.

Kjøperen oppfordres til å se på Produktarket for hvert Produkt for å få informasjon om leveringsmetoder tilbudt av Selgeren og gjeldende leveringstider.

Kjøperen vil bli varslet når Bestillingen er sendt og vil motta en lenke for å spore leveringen.

Det presiseres at ved en Bestilling som inneholder flere Produkter, har Selgeren rett til å sende Bestillingen i flere omganger, forutsatt at dette ikke medfører ekstra kostnader for Kjøperen.

Angrerett

Forbrukerkjøperen har, i samsvar med gjeldende rett, en angrefrist på fjorten (14) dager til å utøve sin angrerett overfor Selgeren fra datoen for mottak av Produktet eller henting av Produktet (av vedkommende selv eller av en tredjepart, annen enn fraktføreren, utpekt av vedkommende).

Dersom Bestillingen gjelder flere Produkter levert separat, eller «i tilfelle bestilling av en vare bestående av flere partier eller deler der leveringen skjer over en definert periode, løper angrefristen fra mottak av det siste produktet, partiet eller den siste delen».

Forbrukerkjøperen som utøver sin angrerett, vil få refundert prisen betalt for Produktet og standard leveringskostnader. Med mindre gunstigere vilkår er angitt i Selgerens Salgsvilkår, vil tilleggskostnader for levering av Produktet, dersom Forbrukerkjøperen har valgt en dyrere leveringsmetode enn standardmetoden som vanligvis tilbys av Selgeren, bæres av Forbrukerkjøperen.

Når angreretten utøves, skal Forbrukerkjøperen refunderes uten unødig opphold og senest innen fjorten (14) dager fra datoen Selgeren ble informert om Forbrukerkjøperens beslutning om å angre. Tilbakebetalingen kan imidlertid utsettes til Selgeren har mottatt Produktet i retur, eller til Forbrukerkjøperen har lagt frem dokumentasjon på at Produktet er sendt i retur. Dersom Produktet har vært gjenstand for håndtering utover det som er nødvendig for å fastslå dets art, egenskaper og funksjon, kan Forbrukerkjøperen holdes ansvarlig av Selgeren.

Forbrukerkjøperen må konsultere og overholde modalitetene for utøvelse av angrerett og retur av Produkter som er spesifisert i Selgerens Generelle Salgsvilkår.

Kundeservice

For enhver forespørsel eller reklamasjon må Kjøperen henvende seg direkte til Selgeren via sin Konto, da Selgeren er den eneste som er autorisert til å svare. Operatøren kan under ingen omstendigheter anses som Selger av Produktene eller gjøres til direkte mottaker av Kjøperens forespørsler og/eller reklamasjoner, unntatt i de tilfeller hvor Operatøren opptrer som Selger av egne Produkter.

Operatøren fraskriver seg ethvert ansvar med hensyn til Selgerens Produkter og tjenestene som tilbys av denne (levering, installasjon, montering osv.).

Enhver forespørsel om informasjon eller reklamasjon sendt av en Forbrukerkjøper eller en potensiell kunde til Operatøren angående Produkter og Tjenester markedsført av en Selger, vil automatisk bli videresendt til sistnevnte.

[Artikkel 6 – OMTALER PÅ NETT](#)

Operatøren gir Kjøperen muligheten til å publisere «omtaler på nett» på Marketplace om sin kjøpsopplevelse (heretter «Omtaler»).

For å uttrykke en konstruktiv Omtale til nytte for alle, anbefales Kjøperen å følge disse retningslinjene:

-
- Gjør deg kjent med alle funksjoner knyttet til Produktet før du sender inn en omtale;
 - Skriv en begrunnet omtale som samtidig er kortfattet;
 - List opp Produktets sterke og svake sider;
 - Del din erfaring med bruk av Produktet.

Kjøperen oppfordres til å gi en karakter fra 1 til 5 (der 1 er skuffende og 5 er utmerket) på ulike kriterier, og eventuelt utfylle karakteren med kommentarer i feltet beregnet for dette.

Omtaler er gjenstand for moderering før publisering. Operatøren forbeholder seg retten til å avvise, ikke publisere, slette eller fjerne når som helst:

- Ethvert upassende, utilbørlig, ulovlig eller krenkende innhold, eller innhold av hatefull, ærekrenkende, rasistisk karakter osv.;
- Ethvert innhold som kan gi opphav til sivilrettslige, strafferettslige eller administrative sanksjoner;
- Ethvert innhold som krenker en immateriell rettighet;
- Alt innhold formulert av en mindreårig person;
- Alt innhold kommunisert på forespørsel fra et byrå, en bedrift eller et varemerke;
- Alt innhold som inkluderer personopplysninger om en Bruker eller en tredjepart;
- Alt innhold som inkluderer informasjon om tredjepartsbedrifter eller nettsteder;
- Alt innhold som inkluderer omstendighetsbestemte elementer som priser, kampanjetilbud osv.;
- Alt innhold i strid med lov eller forskrift;
- Alt innhold som nevner en lenke;
- Alt innhold som er uegnet eller irrelevant;
- Alt innhold som er uforståelig.

Omtaler publiseres innen maksimalt 48 timer (arbeidstimer) etter moderering av Omtalen av Vente-unique.com. Omtaler vil bli oppbevart på Marketplace i maksimalt fem (5) år fra publiseringsdatoen.

En Kjøper eller en tredjepart kan når som helst rapportere en Omtale som ikke er i samsvar med kravene ovenfor ved å skrive til følgende adresse: contact_marketplace@vente-unique.com

Operatøren kan beslutte å slette enhver Omtale som anses som utilbørlig, i strid med disse Bruksvilkårene, eller upassende, selv om den aktuelle Omtalen allerede har vært publisert på Marketplace.

Kjøperen som har skrevet en Omtale, kan når som helst be om endring eller sletting av nevnte Omtale fra Marketplace, forutsatt at vedkommende dokumenterer overfor Operatøren at han/hun er forfatteren av nevnte Omtale. Dersom det fremlegges tilstrekkelig bevis fra Kjøperen, vil Operatøren gå videre til sletting av Omtalen fra Marketplace snarest mulig.

I forbindelse med formidling av omtaler på nett på Marketplace, forplikter Operatøren seg uttrykkelig til å gi Brukerne lojal, tydelig og gjennomsiktig informasjon om modalitetene for publisering og behandling av Omtaler på nett. I denne egenskap forplikter Operatøren seg spesielt til å vise datoen for forbrukeropplevelsen omtalen gjelder, datoen for publisering av Omtalen, samt forfatterens fornavn og eventuelle oppdateringer.

Hver Selger har mulighet til å svare på en Omtale offentlig og når som helst. Selgerens kundeservice kan også kontakte Kjøperen for å få ytterligere informasjon.

[Artikkel 7 - IMMATERIELLE RETTIGHETER](#)

[7.1. Operatørens immaterielle rettigheter](#)

Brukeren anerkjenner Operatørens immaterielle rettigheter til Marketplace, dens bestanddeler, komponenter og tilhørende elementer, og gir avkall på å bestride disse rettighetene i enhver form.

Med unntak av Innhold som tilhører Brukerne og som ikke faller innenfor rammen av Operatørens immaterielle rettigheter, er alle elementer på Marketplace (varemerker, logoer, slagord, grafikk, fotografier osv.) Operatørens og/eller dens partners eksklusive immaterielle eiendom, og kan ikke reproduseres, brukes eller representeres helt eller delvis uten uttrykkelig tillatelse fra Operatøren, ved straff av rettslig forfølgelse.

Enhver representasjon eller reproduksjon, helt eller delvis, av Marketplace og dens innhold, uavhengig av prosess, uten Operatørens uttrykkelige forhåndstillatelse, er forbudt og vil utgjøre en etterligning (piratkopiering).

Spesielt forbyr Operatøren uttrykkelig:

- Uttrekk, ved permanent eller midlertidig overføring av hele eller en kvalitativt eller kvantitativt vesentlig del av elementene på Marketplace til et annet medium, uansett metode og form;
- Gjenbruk, ved å gjøre tilgjengelig for allmennheten hele eller en kvalitativt eller kvantitativt vesentlig del av elementene på Marketplace, uavhengig av form;
- Reproduksjon, uttrekk eller gjenbruk, med ethvert middel, inkludert metoder som kan sammenlignes med «scraping» (fotografier, beskrivelse osv.), av elementene på Marketplace.

Aksept av disse Bruksvilkårene innebærer Brukernes anerkjennelse av Operatørens immaterielle rettigheter og forpliktelse til å respektere dem.

Operatøren gir Brukerne en personlig, ikke-eksklusiv og ikke-overførbar lisens som gir dem tillatelse til å bruke Marketplace og informasjonen den inneholder i samsvar med disse Bruksvilkårene.

Enhver annen utnyttelse av Marketplace og dens innhold er ekskludert fra denne lisensen og kan ikke utføres uten uttrykkelig forhåndstillatelse fra Operatøren.

[7.2. Brukernes immaterielle rettigheter](#)

I forbindelse med bruk av Marketplace kan Brukere publisere Innhold (fotografier, varemerker, logoer, tegninger og andre modeller) som tilhører dem selv eller tredjeparter.

Hver Bruker garanterer å inneha samtlige immaterielle rettigheter til ethvert Innhold publisert på Marketplace, slik som, uten at denne listen er uttømmende, tekster, logoer, tegninger og modeller, fotografier, videoer, data, hyperlenker, eller at vedkommende har de nødvendige økonomiske rettighetene som tillater representasjon eller reproduksjon av hvert Innhold, og skal holde Operatøren skadesløs.

Enhver Bruker garanterer videre at nevnte Innhold ikke på noen måte krenker tredjeparters rettigheter, spesielt at det ikke utgjør en etterligning eller en handling av utilbørlig konkurranse eller snylting på et eksisterende verk.

Operatøren kan under ingen omstendigheter holdes ansvarlig for en etterligningshandling, gitt dens rolle som ren vert for Innholdet publisert av Brukerne, med unntak av tilfeller hvor Operatøren ikke har handlet raskt for å fjerne det eller gjøre det utilgjengelig.

Med sikte på gjennomføring av disse Bruksvilkårene, gir hver Bruker en gratis og ikke-eksklusiv lisens til Operatøren for å bruke, reprodusere, representere, tilpasse og gjøre tilgjengelig for allmennheten nevnte Innhold, inkludert spesielt Innhold beskyttet av opphavsrett samt ethvert annet synlig særpregede tegn, med sikte på gjennomføring av disse Generelle Bruksvilkårene. Denne lisensen vil være gyldig i hele perioden Marketplace brukes i henhold til disse vilkårene, og i hele verden.

Denne lisensen medfører ingen rett til fremleie (underlisensiering) til en tredjepart. Operatøren kan likevel ikke holdes ansvarlig for kopiering av Innholdet av en Bruker som navigerer på Marketplace og som bryter med dens Generelle Bruksvilkår.

[Artikkel 8 – FORPLIKTELSER OG ANSVAR](#)

[8.1. Operatørens ansvar](#)

Det påminnes om at Operatøren opptrer som en teknisk mellommann som hverken har kunnskap om eller kontroll over informasjonen som legges ut på nett av Selgerne.

Følgelig kan ikke Operatøren holdes ansvarlig for aktivitetene, informasjonen og Innholdet publisert av en Selger på Marketplace dersom Operatøren ikke hadde kunnskap om deres ulovlige karakter i henhold til artikkel 3 i forordning (EU) 2022/2065 fra Europaparlamentet og Rådet av 19. oktober 2022, eller om fakta og omstendigheter som gjør denne karakteren åpenbar, eller dersom Operatøren, fra det øyeblikket vedkommende fikk kunnskap om dette, handlet raskt for å fjerne disse dataene og informasjonen eller gjorde tilgangen til dem umulig.

For øvrig skal Operatøren være fritatt for enhver forpliktelse og ethvert ansvar:

- Knyttet til selve utførelsen av Bestillingen og de Generelle Salgsvilkårene (GSV) som gjelder for salget inngått mellom Selgeren og Kjøperen;
- Ved Selgerens brudd på sine lovpålagte og forskriftsmessige forpliktelser;
- Ved direkte eller indirekte skade, materiell skade eller personskade, påført en Kjøper som følge av et Produkt eller en Tjeneste fra Selgeren;
- Ved bruk av Marketplace på en svindelaktig måte eller i strid med disse Bruksvilkårene;
- Ved force majeure;
- Ved utilgjengelighet på Marketplace som kan tilskrives en tredjepart eller en ekstern årsak uavhengig av Operatøren, herunder ved forstyrrelser, brudd og avvik som ikke skyldes Operatøren og som for eksempel skulle påvirke overføringer via Internett og mer generelt via kommunikasjonsnettverket, uavhengig av omfang og varighet;
- Ved utilgjengelighet på Marketplace eller suspensjon av hele eller deler av funksjonalitetene av vedlikeholdshensyn, for forbedring og installasjon av nye funksjonaliteter, for revisjon av god funksjon eller i tilfelle feilfunksjon eller trussel om feilfunksjon.

Det presiseres overfor Brukeren at disse unntakene ikke gjelder når:

- Operatøren har brutt sin forpliktelse til å garantere et sikkerhetsnivå tilpasset risikoen ved behandlingen, som spesifisert i artikkel 32 i GDPR;
- Operatørens ansvar kan gjøres gjeldende som følge av dennes status som vert (Operatøren har ikke handlet raskt for å fjerne ulovlig innhold);

[8.2. Operatørens status som vert](#)

Med unntak av tilfeller der Operatøren opptrer som Selger, anerkjenner Brukerne at Operatøren har status som vert (hosting provider). I denne egenskap forbeholder Operatøren seg retten til å

fjerne ethvert Innhold som er blitt rapportert og som anses som ulovlig i henhold til artikkel 3 i forordning (EU) 2022/2065 fra Europaparlamentet og Rådet av 19. oktober 2022 (heretter «DSA»), nærmere bestemt «enhver informasjon som i seg selv eller i forhold til en aktivitet, herunder salg av produkter eller levering av tjenester, ikke er i samsvar med unionsretten eller retten i en medlemsstat som er i samsvar med unionsretten, uavhengig av rettens nøyaktige gjenstand eller nøyaktige karakter».

Rapportering av slikt Innhold skal skje via skjemaet dedikert til dette formålet på Marketplace, som oppfyller kravene i artikkel 16 i DSA (heretter «Rapporteringen»). Det anbefales sterkt at Brukerne fyller ut dette skjemaet korrekt for å gjøre det mulig for Operatøren å få faktisk kunnskap om det bestridte Innholdet og begrunnelsene som gjør det mulig å vurdere om dette Innholdet er ulovlig.

For øvrig forplikter Brukeren seg i denne sammenheng til å sende en Rapportering i god tro og bekrefte at informasjonen i skjemaet er nøyaktig og fullstendig.

Fra mottak av Rapporteringen forplikter Operatøren seg til å treffe en Beslutning angående informasjonen som Rapporteringen gjelder, i rett tid, på en aktsom, ikke-vilkårlig og objektiv måte (heretter «Beslutningen»). Brukeren vil også bli informert dersom Beslutningen er tatt ved bruk av automatiserte midler.

I alle tilfeller forplikter Operatøren seg til å:

- Bekrefte mottak av Brukerens Rapportering og informere vedkommende om Beslutningen tatt angående det rapporterte Innholdet, dersom elektronisk kontaktinformasjon er oppgitt;
- Informere forfatteren av Innholdet om Beslutningen;
- Informere disse Brukerne (forfatterne av Rapporteringen og av nevnte Innhold) om mulige klageadganger for Beslutningen, og særlig tilgang til et internt system for klagebehandling.

Med unntak av villedende kommersielt innhold med stor spredning, skal enhver Beslutning tatt av Operatøren ledsages av en klar og spesifikk begrunnelse, særlig når den medfører:

- En begrensning av synligheten til nevnte Innhold;
- En suspensjon av hele eller deler av Ytelsene som tilbys på Marketplace;
- En suspensjon eller sletting av den berørte Kontoen.

Ved Innhold som gir grunn til mistanke om at en straffbar handling som utgjør en trussel mot liv eller sikkerhet for en eller flere personer er begått, er i ferd med å bli begått eller sannsynligvis vil bli begått, skal Operatøren omgående informere kompetente politimyndigheter.

I tillegg bruker Operatøren et automatisert system for deteksjon av ulovlig Innhold som forhindrer publisering av Innhold som inneholder nøkkelord definert på forhånd av VENTE-UNIQUE.

[8.3. Internt system for klagebehandling](#)

Enhver Bruker har mulighet til, innen seks måneder fra mottak, å sende Klager til Operatøren angående beslutninger tatt av denne i forbindelse med ulovlig Innhold eller Innhold som er uforenlig med Bruksvilkårene (heretter «Klagene»).

Disse klagene kan gjelde spørsmålet om:

- Hvorvidt informasjonen skal fjernes eller ikke, om tilgangen til denne skal gjøres umulig

eller om synligheten skal begrenses;

- Hvorvidt leveringen av Ytelser til Brukerne skal suspenderes eller avsluttes, helt eller delvis;
- Hvorvidt Brukernes konto skal suspenderes eller slettes;
- Hvorvidt muligheten til å tjene penger på informasjonen gitt av Brukerne skal suspenderes, avsluttes eller begrenses på annen måte.

I alle tilfeller forplikter Operatøren seg til å behandle hver mottatt klage i rett tid og på en ikke-diskriminerende, aktsom og ikke-vilkårlig måte.

Operatøren forplikter seg også til, så snart som mulig, å informere Brukerne berørt av Klagene om muligheten til å få tilgang til utenrettslig tvisteløsning som fastsatt i artikkel 21 i DSA.

[8.4. Brukerens ansvar](#)

Generelle prinsipper Brukeren forplikter seg til å bruke Marketplace i samsvar med dens formål. Enhver bruk i strid med disse Bruksvilkårene kan medføre suspensjon og/eller stenging av Brukerens Konto, uten at det berører andre rettslige skritt, herunder søksmål, som Operatøren kan iverksette.

Misbruk av Marketplace Operatører kan suspendere, i en rimelig periode og etter å ha utstedt en forhåndsadvarel:

- Leveringen av Ytelser til Brukere som ofte publiserer åpenbart ulovlig Innhold;
- Systemet for behandling av rapporteringer og klager for Brukere som ofte sender inn rapporteringer om ulovlig Innhold og klager som er åpenbart grunnløse, særlig gjennom det interne systemet for klagebehandling fastsatt i artikkel 16 og 20 i DSA.

Brukeren informeres uttrykkelig om at Operatørens beslutning tatt som følge av dette er basert på en vurdering fra sak til sak av relevante fakta og omstendigheter som fremgår av informasjonen Operatøren har til rådighet. Denne beslutningen gis i rett tid, på en aktsom og objektiv måte.

Vurderingen av disse omstendighetene inkluderer minst følgende elementer:

- Antallet åpenbart ulovlige Innhold eller åpenbart grunnløse Rapporteringer eller Klager;
- Den relative andelen av disse elementene i forhold til det totale antallet informasjonselementer gitt eller Rapporteringer sendt inn i løpet av en gitt periode;
- Alvorlighetsgraden av misbruket, herunder karakteren av det ulovlige Innholdet og dets konsekvenser;
- Brukerens hensikt, når det er mulig å fastslå denne.

Som eksempel kan VENTE-UNIQUE:

- Suspendere tilgangen til Kontoen og/eller Ytelsene:
 - Etter én enkelt publisering av åpenbart ulovlig Innhold som utgjør lovbrudd i henhold til gjeldende lovbestemmelser;
 - Ved gjentatt publisering av Innhold som bryter med bestemmelsene i disse Bruksvilkårene;
- Suspendere behandlingen av rapporteringer og klager i en rimelig periode for en Bruker som har sendt inn mer enn tre (3) åpenbart grunnløse rapporteringer og/eller klager.

[Artikkel 9 – PERSONOPPLYSNINGER](#)

Personopplysningene som samles inn i forbindelse med Ytelsene (opprettelse av en Konto, formidling av kontakt mellom Brukere for legging av Bestilling på Marketplace, osv.) behandles av Operatøren i samsvar med dennes Personvernerklæring.

I samsvar med GDPR slik det gjelder i Norge gjennom EØS-avtalen, har Brukerne følgende rettigheter:

- Rett til innsyn (artikkel 15 GDPR), retting (artikkel 16 GDPR), oppdatering, utfylling av Personopplysninger
- Rett til sperring eller sletting av Personopplysninger (artikkel 17 GDPR), når de er unøyaktige, ufullstendige, tvetydige, utdaterte, eller der innsamling, bruk, kommunikasjon eller oppbevaring er forbudt
- Rett til når som helst å trekke tilbake sitt samtykke (artikkel 13-2c GDPR)
- Rett til begrensning av behandling av sine Personopplysninger (artikkel 18 GDPR)
- Rett til å protestere mot behandling av sine Personopplysninger (artikkel 21 GDPR)
- Rett til dataportabilitet for Personopplysninger som er gitt, når opplysningene er gjenstand for automatisert behandling basert på samtykke eller på en kontrakt (artikkel 20 GDPR)

Hver Bruker kan utøve sine rettigheter ved å sende en e-post til dpo@vente-unique.com eller sende et brev til følgende adresse: DPO Vente-unique.com, 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Frankrike.

•

Denne e-postadressen er utelukkende forbeholdt forespørsler knyttet til GDPR og forvaltning av personopplysninger.

For spørsmål om din bestilling, er teamet vårt tilgjengelig [her](#).

I forbindelse med en Bestilling som inneholder Produkter solgt av en Selger på Marketplace, vil sistnevnte også behandle Kjøperens data for korrekt håndtering av Bestillingen, levering og gjennomføring av ettersalgsservice. Hver Selger er pliktig til å overholde alle gjeldende regler for beskyttelse av Personopplysninger, særlig forordning (EU) 2016/679 fra Europaparlamentet og Rådet av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger.

Kjøperen oppfordres til å konsultere modalitetene for behandling av Personopplysninger som er spesifikke for hver Selger.

[Artikkel 10 - COOKIES](#)

Cookies (informasjonskapsler) er sporingsfiler som lagres på brukerens enhet og som inneholder informasjon innsamlet i forbindelse med besøk på et nettsted.

Bruk av cookies er betinget av Brukerens samtykke når:

- Disse cookiene ikke er strengt nødvendige for driften av Marketplace; eller
- Disse cookiene har:
 - Et formål strengt begrenset til måling av trafikken på Marketplace utelukkende på vegne av VENTE-UNIQUE; og
 - De brukes kun til å produsere anonyme statistiske data.

Modalitetene for håndtering av cookies er beskrevet i vår [Policy for håndtering av cookies](#).

[Artikkel 11 – BRUKERSERVICE - KONTAKTPUNKT](#)

For alle spørsmål eller reklamasjoner knyttet til driften og bruken av Marketplace, kan Brukeren skrive til Operatøren på følgende adresse: service-marketplace@vente-unique.com

[Artikkel 12 – FORCE MAJEURE](#)

Operatørens ansvar kan ikke gjøres gjeldende dersom manglende oppfyllelse eller forsinkelse i oppfyllelsen av en av forpliktelsene beskrevet i disse Bruksvilkårene skyldes et tilfelle av force majeure.

Det foreligger force majeure i kontraktsforhold når en hendelse utenfor skyldnerens kontroll, som ikke rimeligvis kunne forutsees ved inngåelse av Bruksvilkårene og hvis virkninger ikke kan unngås ved passende tiltak, hindrer skyldneren i å oppfylle sin forpliktelse.

Ved inntreffen av en hendelse som har karakter av force majeure, skal Operatøren bestrebe seg på å informere Brukeren så snart som mulig.

[Artikkel 13 – GENERELLE BESTEMMELSER](#)

Det faktum at en av Partene ikke har krevd anvendelse av en hvilken som helst klausul i disse Bruksvilkårene, enten permanent eller midlertidig, skal under ingen omstendigheter anses som et frafall av nevnte klausul.

Ved tolkningsproblemer mellom en hvilken som helst av overskriftene øverst i klausulene og selve innholdet i klausulene, skal overskriftene anses som ikke-eksisterende.

[Artikkel 14 – ENDRING AV BRUKSVILKÅRENE](#)

Disse Bruksvilkårene gjelder for enhver Bruker som navigerer på Marketplace.

Bruksvilkårene kan endres og oppdateres av Operatøren når som helst, særlig for å tilpasse seg lov- eller forskriftsendringer.

Gjeldende Bruksvilkår er:

- For Brukere som ikke er registrert på Marketplace: de som er i kraft på tidspunktet for navigering på Marketplace;
- For Brukere registrert på Marketplace: de som er akseptert av vedkommende på Marketplace (ved registrering på Marketplace eller ved siste pålogging dersom disse er endret).

[Artikkel 15 – GJELDENE LOV – KOMPETENT DOMSTOL](#)

DISSE BRUKSVILKÅRENE SKAL TOLKES I SAMSVAR MED NORSK RETT, SOM DE ER UNDERLAGT.

Ved problemer skal Operatøren og Brukeren gjøre sitt ytterste for å finne en minnelig løsning.

Før eventuelle rettslige skritt, oppfordres Brukeren til å kontakte Operatøren via sin Konto.

I et slikt tilfelle oppfordres Brukeren først til å kontakte Operatørens brukerservice under

vilkårene fastsatt i artikkel 11 – Kontaktpunkt.

15.1. Overfor forbrukerbrukere

Dersom ingen minnelig løsning oppnås, vil det bli foreslått en frivillig meklingsprosedyre, utført i en ånd av lojalitet og god tro med sikte på å nå en minnelig avtale ved oppstått konflikt knyttet til denne kontrakten, herunder dens gyldighet.

Forbrukerbrukeren kan kontakte Forbrukertilsynet for å forsøke en minnelig løsning på tvisten. Dersom dette ikke fører frem, kan tvisten bringes inn for Forbrukerklageutvalget, som er kompetent til å avgjøre tvister mellom forbrukere og profesjonelle i samsvar med gjeldende regelverk.

Enhver forbruker har også mulighet til å benytte den europeiske plattformen for nettsbasert tvisteløsning tilgjengelig på følgende adresse:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NO>

DERSOM MEKLINGEN MISLYKKESS ELLER IKKE BLIR VURDERT, SKAL TVISTEN SOM KUNNE VÆRT GJENSTAND FOR MEKLING BRINGES INN FOR KOMPETENT DOMSTOL.

VEDLEGG 1 – INFORMASJON OM SIVILRETTSLIGE OG SKATTEMESSIGE FORPLIKTELSE

Operatører av online markedsplasser er forpliktet til å informere enhver Bruker som genererer inntekter på deres Markedsplass om vedkommendes sivilrettslige og skattemessige forpliktelser.

Nyttig informasjon er samlet i pedagogiske ark som påminner om reglene som gjelder for rapportering av inntekter og betaling av sosiale avgifter.

Når det gjelder betaling av merverdiavgift (MVA), oppfordres Selgere til å konsultere informasjonsdokumentene som er gjort tilgjengelig for dem av myndighetene. Vi minner om at disse forklaringene er gitt veiledende og at de ikke erstatter lesing av lovtekster, myndighetenes kommentarer og rettspraksis. Vi ønsker også å understreke at reglene som er beskrevet ovenfor kan endres (særlig de ulike tersklene som revurderes hvert år), og at hver Bruker av Markedsplassen er selv ansvarlig for sine juridiske forpliktelser. Operatøren anbefaler derfor enhver Bruker å informere seg og kontakte relevante organer og myndigheter.

VEDLEGG 2 – SPESIFIKKE BESTEMMELSER FOR YTELSE LEVERT TIL FORBRUKERBRUKERE REGISTRERT PÅ MARKEDSPLASSEN

ARTIKKEL 1 – OPPDATERINGER

I denne artikkelen forstås med «Oppdateringer» enhver oppdatering eller endring som tar sikte på å opprettholde, tilpasse eller videreutvikle Ytelsene som tilbys, inkludert ethvert sikkerhetstiltak, uavhengig av om disse Oppdateringene er nødvendige eller ikke for å opprettholde Ytelsenes samsvar.

Oppdateringer som er nødvendige for å opprettholde Ytelsenes samsvar

Operatøren forplikter seg til å informere Forbrukerbrukeren registrert på Markedsplassen om Oppdateringene som er nødvendige for å opprettholde Ytelsenes samsvar, og sørge for at vedkommende mottar dem i den perioden Forbrukerbrukeren registrert på Markedsplassen

legitimt kan forvente, hensett til Ytelsenes type og formål og med tanke på omstendighetene og karakteren av disse Bruksvilkårene.

Operatøren skal for hver nødvendig Oppdatering spesifisere tilgjengeligheten til Oppdateringen, modaliteter for installasjon og konsekvensene ved manglende installasjon fra Forbrukerbrukeren registrert på Markedsplassen sin side.

Operatøren kan ikke holdes ansvarlig for manglende samsvar forårsaket av manglende installasjon eller feilaktig installasjon av Oppdateringen av Forbrukerbrukeren registrert på Markedsplassen, med mindre denne manglende installasjonen skyldes at Operatøren ikke har gitt informasjonen ovenfor eller mangler i instruksjonene knyttet til installasjonen.

Oppdateringer som ikke er nødvendige for å opprettholde Ytelsenes samsvar

Forbrukerbrukeren registrert på Markedsplassen informeres om at Operatøren forplikter seg til å informere vedkommende om Oppdateringer som ikke er nødvendige for å opprettholde Ytelsenes samsvar, og som for eksempel muliggjør forbedring eller endring av Ytelsene eller tilpasning til teknisk utvikling.

Disse Oppdateringene, samt datoen for deres ikrafttredelse, skal være gjenstand for forhåndsinformasjon gitt på en klar og forståelig måte, i rimelig tid i forveien og per e-post (eller på annet varig medium).

Det presiseres at Oppdateringer som ikke er nødvendige utføres uten ekstra kostnad for Forbrukerbrukeren registrert på Markedsplassen.

Forbrukerbrukeren registrert på Markedsplassen kan avvise den aktuelle unødvendige Oppdateringen eller, hvis relevant, avinstallere den senere dersom denne har en negativ innvirkning på vedkommendes tilgang til eller bruk av Ytelsene.

Med mindre Oppdateringen bare har en mindre innvirkning for Forbrukerbrukeren registrert på Markedsplassen, eller Operatøren tillater vedkommende å beholde Ytelsene uten den unødvendige Oppdateringen og under forutsetning av at Ytelsene forblir i samsvar i henhold til disse vilkårene, kan Forbrukerbrukeren registrert på Markedsplassen melde seg ut av Markedsplassen med umiddelbar virkning og uten kostnad.

ARTIKKEL 2 - LOVBESTEMT GARANTI

Enhver Forbrukerbruker registrert på Markedsplassen drar nytte av en lovbestemt garanti i samsvar med lovbestemmelser.

ARTIKKEL 3 - ANGRE RETT

3.1. Prinsipp om angre rett

Forbrukerbrukeren registrert på Markedsplassen har som prinsipp rett til å angre uten å oppgi grunn innen fjorten (14) dager.

3.2. Angrefrist

Angrefristen utløper fjorten (14) dager etter dagen for inngåelsen av disse Bruksvilkårene mellom Operatøren og Forbrukerbrukeren registrert på Markedsplassen.

3.3. Melding om angre rett

For å utøve sin angrerett må Forbrukerbrukeren registrert på Markedsplassen melde fra om sin beslutning om å angre ved hjelp av en utvetydig erklæring (for eksempel brev sendt i posten, telefaks eller e-post) eller, hvis relevant, ved en angrefunksjon gjort tilgjengelig for vedkommende.

Krav om angrerett kan spesielt sendes til:

- E-postadresse: service-marketplace@vente-unique.com; eller
- Adressen: Vente unique – 9/11 rue Jacquard 93310 Le Pré Saint Gervais.

Vedkommende kan også bruke malen for angreskjema nedenfor:

ANGRESKJEMA

(Vennligst fyll ut og send inn dette skjemaet kun dersom du ønsker å gå fra avtalen.)

Til: VENDE-UNIQUE – 9/11 rue Jacquard 93310 Le Pré Saint Gervais - e-post: service-marketplace@vente-unique.com

Jeg underretter herved om at jeg benytter meg av min angrerett i forbindelse med avtalen om Ytelsene spesifisert nedenfor:

Bestilt den:

Forbrukerens (forbrukernes) navn:

Forbrukerens (forbrukernes) adresse:

Forbrukerens (forbrukernes) underskrift (kun dersom dette skjemaet sendes på papir):

Dato:

For at angrefristen skal overholdes, må Forbrukerbrukeren registrert på Markedsplassen sende sin melding om utøvelse av angreretten før angrefristen utløper.

3.4. Virkninger av angring

Ved angring fra Forbrukerbrukeren registrert på Markedsplassen, skal Operatøren avstå fra å bruke ethvert Innhold, annet enn personopplysninger, med mindre dette Innholdet:

- Ikke er til noen nytte for forbrukeren når vedkommende ikke lenger bruker det;
- Kun er knyttet til vedkommendes aktivitet ved bruk av Ytelsene;
- Har blitt aggregert med andre data av Operatøren og ikke kan skilles ut, eller bare kan skilles ut med uforholdsmessig stor innsats;
- Har blitt generert i fellesskap av Forbrukerbrukeren registrert på Markedsplassen og andre personer, og andre forbrukere kan fortsette å bruke det.

Operatøren skal etter forespørsel fra Forbrukerbrukeren registrert på Markedsplassen stille til rådighet for sistnevnte ethvert Innhold, annet enn personopplysninger, som ble levert eller opprettet av vedkommende ved bruk av Ytelsene.

Forbrukerbrukeren registrert på Markedsplassen har rett til å få utlevert dette Innholdet kostnadsfritt, uten at Operatøren hindrer dette, innen rimelig tid og i et vanlig brukt og

maskinlesbart format.

Forbrukerbrukeren registrert på Markedsplassen er uttrykkelig informert om at ved angring av Bruksvilkårene, kan Operatøren forhindre enhver videre bruk av Ytelsene fra vedkommendes side, herunder ved å sørge for at disse ikke lenger er tilgjengelige eller ved å deaktivere vedkommendes Konto.

Forbrukerbrukeren registrert på Markedsplassen som har utøvd sin angrerett, skal avstå fra å bruke Ytelsene og fra å gjøre dem tilgjengelige for tredjeparter.

3.5. Unntak fra angreretten

Angreretten kan spesielt ikke utøves i følgende tilfeller:

- Levering av varer der prisen avhenger av svingninger i finansmarkedet som Selgeren ikke kan kontrollere og som kan oppstå i løpet av angrefristen;
- Levering av forseglede varer som av hensyn til helsevern eller hygiene ikke er egnet for retur, og som er blitt åpnet av kunden etter levering;
- Levering av varer som etter levering, på grunn av sin natur, er blandet på en slik måte at de ikke kan skilles fra andre artikler;
- Levering av varer som forringes eller går raskt ut på dato;
- Levering av forseglede lyd- eller bildeopptak eller forseglet programvare som er blitt åpnet av kunden etter levering;
- Levering av aviser, tidsskrifter eller magasiner, med unntak av abonnementskontrakter for slike publikasjoner;
- Levering av digitalt innhold som ikke leveres på et fysisk medium, dersom utførelsen har begynt med kundens uttrykkelige forhåndssamtykke og vedkommendes erkjennelse av at angreretten dermed går tapt;
- Levering av tjenester som er fullt ut utført før utløpet av angrefristen, dersom kunden uttrykkelig har bedt om påbegynnelse av utførelsen i løpet av angrefristen og har erkjent at angreretten vil gå tapt når tjenesten er fullt ut utført;
- For artikler der det tilbys en monterings- og/eller installasjonsytelse (valgfri og ikke obligatorisk) (møbler, skapsenger...), når kunden uttrykkelig har bedt om at utførelsen av nevnte ytelse skal påbegynnes før utløpet av angrefristen og har erkjent at angreretten vil gå tapt når ytelsen er fullt ut utført.