
Generelle salgsbetingelser

Bruk av våre tjenester og enhver bestilling innebærer at du har lest og godtar våre generelle salgsbetingelser.

1. Innledning og definisjoner

Disse standard salgsbetingelsene (heretter kalt «**Betingelsene**») regulerer rettsforholdet mellom enhver bruker av nettsiden vente-unique.no (heretter kalt «**Nettsiden**») som ønsker å foreta et kjøp (heretter kalt «**Kunden**» eller «**Du**») og selskapet Vente-unique.com, et aksjeselskap med aksjekapital på 97.800,29 €, med registrert kontoradresse på 9 rue Jacquard, 93310 Le Pré Saint Gervais, Frankrike, og registrert i det franske foretaksregisteret i Bobigny under nummer 484 922 778 (heretter kalt «**Selger**»).

Selger driver hovedsakelig med salg av møbler, innrednings- og dekorasjonsprodukter for innendørs og utendørs bruk (heretter kalt «**Produktene**») via Nettsiden.

Enhver bruk av Nettsiden eller bestilling av Produkter innebærer at Kunden på forhånd aksepterer disse Betingelsene fullt ut. Formålet med Betingelsene er å fastsette vilkår for kjøp, bestilling, betaling, levering samt de lovpålagte garantier som gjelder for Produktene solgt via Nettsiden.

Kunden oppfordres til å lese Betingelsene nøye, laste dem ned, skrive dem ut og oppbevare en kopi. Kunden bekrefter å ha gjort seg kjent med innholdet. Betingelsene er de eneste gjeldende, og erstatter alle tidligere vilkår, med mindre annet er uttrykkelig avtalt skriftlig.

Selger forbeholder seg retten til å endre Betingelsene når som helst. Kunden oppfordres til å gjøre seg kjent med gjeldende versjon på tidspunktet for bestilling. Endringer trer i kraft fra publiseringsdatoen på Nettsiden og gjelder for bestillinger gjort etter denne datoen.

Det anbefales at Kunden leser Betingelsene ved hver bestilling, da siste versjon til enhver tid gjelder for nye kjøp. Ved å fullføre bestillingen og bekrefte betalingen ved å klikke «Fullfør bestilling», bekrefter Kunden å ha lest og akseptert Betingelsene uten forbehold.

Ved aksept av Betingelsene bekrefter Kunden at han/hun har full rettslig handleevne til å inngå kontrakt.

2. Formål

Formålet med disse Betingelsene er å fastsette rammeverket for salget, samt de rettigheter og forpliktelser som følger av dette, herunder særlig: organiseringen av det rettslige forholdet mellom Selger og Kunden, samt regler for gjennomføring av salget, inkludert bestilling, levering og tilhørende prosesser.

3. Bestillingsprosedyre og -vilkår

Kunden kan legge inn bestilling på to måter:

- **Via Internett** på Nettsiden, som er tilgjengelig 24 timer i døgnet, 7 dager i uken, med mindre det foreligger force majeure eller andre hendelser utenfor Selgers kontroll. Selger forbeholder seg retten til å stenge eller midlertidig suspendere hele eller deler av Nettsiden for vedlikehold, forbedring, installasjon av nye funksjoner, kontroll av driftssikkerhet eller ved tekniske feil eller trussel om slike feil. Selger kan imidlertid ikke holdes ansvarlig for forstyrrelser, avbrudd eller feil som ikke skyldes Selger, eksempelvis forstyrrelser i Internett-trafikk eller generelle kommunikasjonsnettverk, uavhengig av omfang eller varighet.
- **Ved å kontakte kundeservice** via kontaktsiden på Nettsiden.

Ved første bestilling oppretter Kunden en brukerprofil og fyller ut obligatoriske opplysninger i det dedikerte registreringskjemaet. Opprettelsen av en brukerprofil krever at Kunden angir en personlig e-postadresse som brukernavn og setter et passord som oppfyller kravene til sikkerhet. Kunden garanterer at opplysningene som gis er korrekte, og forplikter seg uttrykkelig til ikke å oppgi falske opplysninger eller tredjepartsopplysninger. Brukerprofilen trer i kraft når Kunden klikker på «Bekreft».

Ved senere bestillinger kan Kunden logge inn på sin brukerprofil ved å oppgi brukernavn og passord.

Med mindre Selger har unnlatt å overholde sine forpliktelser om sikker behandling av personopplysninger, jf. artikkel 32 i GDPR, er Kunden alene ansvarlig for bruken av sine innloggingsopplysninger og handlinger som utføres via sin brukerprofil. Kunden forplikter seg til å opprettholde konfidensialiteten for brukernavn og passord.

Etter at bestillingen er bekreftet av Kunden, vil Selger sende en ordrebekreftelse på e-post som bekrefter at bestillingen er registrert. Selger forbeholder seg retten til å nekte levering eller å utføre en bestilling dersom Kunden ikke har betalt helt eller delvis for en tidligere bestilling, eller dersom det foreligger uavklarte betalingsdisputter.

Opplysningene som Kunden gir og som registreres av Selger ved registrering og bestilling, utgjør bevis for transaksjonene mellom Selger og Kunden.

4. Pris

Prisene som er angitt på Nettsiden, er oppgitt inklusive merverdiavgift (mva), men eksklusive leverings- og monteringskostnader.

Det påløper ingen toll eller andre importavgifter ved levering til Norge.

Leveringskostnader varierer avhengig av Kundens leveringsadresse, varens vekt og valgt leveringsmåte (for eksempel hentepunkt, økonomilevering mv.).

Leverings- og monteringskostnader fremgår av handlekurven og bekreftes ved bestillingsbekreftelsen. Kostnadene for levering og montering faktureres i tillegg til prisen på Produktene ved fullføring av bestillingen.

Endringer i skattesatser kan påvirke Produktprisen. Selger forbeholder seg retten til å endre priser når som helst, men Produktene vil bli fakturert basert på de priser som gjelder på bestillingstidspunktet, under forutsetning av at Produktene er tilgjengelige på dette tidspunktet.

5. Eiendomsforbehold og risiko

Selger beholder eiendomsretten til Produktene inntil full betaling av hele kjøpesummen, inkludert eventuelle tilleggskostnader, er mottatt. Manglende betaling av forfallsbeløp kan medføre at Selger krever tilbakelevering av Produktene.

Disse bestemmelsene berører ikke overgangen av risiko til Kunden. Fra det tidspunkt Kunden faktisk overtar Produktene, går risikoen for tap eller skade på Produktene, samt eventuelle skader Produktene måtte forårsake, over på Kunden.

6. Tilgjengelighet

Kunden erkjenner og aksepterer at Selger kun kan oppfylle bestillingen innenfor rammen av tilgjengelig lagerbeholdning. Før ethvert kjøp er Kunden informert om Produktenes tilgjengelighet.

Selger vil gjøre sitt beste for å behandle alle bestillinger. Ved såkalte «lynsalg» kan Kunden kun bestille Produkter som tilbys i den tidsbegrensede perioden som angis i sanntid på Nettsiden, og så lenge lageret rekker. Etter utløpet av lynsalgets tidsperiode, og/eller dersom Produktet ikke lenger er tilgjengelig, vil Produktet ikke lenger være til salgs. Nettsiden vil tydelig vise dersom et Produkt er utilgjengelig, slik at Kunden er korrekt informert.

Selger vil gjøre sitt beste for å behandle alle bestillinger. Ved såkalte «lynsalg» kan Kunden kun bestille Produkter som tilbys i den tidsbegrensede perioden som angis i sanntid på Nettsiden, og så lenge lageret rekker. Etter utløpet av lynsalgets tidsperiode, og/eller dersom Produktet ikke lenger er tilgjengelig, vil Produktet ikke lenger være til salgs. Nettsiden vil tydelig vise dersom et Produkt er utilgjengelig, slik at Kunden er korrekt informert.

Videre kan Produkter bli utilgjengelige i perioden mellom registrering av bestillingen og Kundens betaling, dersom behandlingstiden medfører at lagerbeholdningen endres. Dersom et Produkt blir helt eller delvis utilgjengelig etter at bestillingen er lagt inn, vil Selger informere Kunden via e-post eller telefon om utilgjengeligheten og/eller at leveransen blir delvis.

Kunden kan da, kun for det eller de utilgjengelige Produktene, kreve delvis eller fullstendig kansellering av bestillingen. Selger vil deretter refundere beløpet for de utilgjengelige Produktene uten unødig opphold, og innenfor lovbestemte frister.

7. Produktopplysninger

Vente-unique.com formidler med største omhu opplysninger om produktenes vesentlige egenskaper, og forplikter seg til å levere beskrivelser i form av en «produktbeskrivelse».

Vente-unique.com forplikter seg til å publisere fotografier og/eller videoer av de aktuelle produktene innenfor de tekniske begrensningene og i samsvar med markedets beste standarder.

Uten at dette påvirker kundens angrerett eller lovbestemte reklamasjonsrettigheter, kan det forekomme mindre avvik, særlig i presentasjonen, mellom de produktene som leveres til kunden og de som vises på nettstedet. Vente-unique.com kan ikke holdes ansvarlig for mindre visuelle forskjeller, spesielt for håndlagde produkter, dersom disse ikke påvirker produktets vesentlige egenskaper.

8. Sikker betaling

Kunden kan betale for sin bestilling på følgende måter:

- **Bankkort:** Visa eller Mastercard. Ved å oppgi kortinformasjon gir Kunden Selger tillatelse til å belaste kontoen med beløpet som tilsvarer bestillingen. En bestilling med betaling via bankkort anses først som gyldig når betalingssettene har gitt sin godkjenning. Ved manglende godkjenning kan ikke bestillingen gjennomføres. Nettbetaling med kort gjennomføres via et sikkerhetssystem som krypterer Kundens kortopplysninger under overføringen. All overføring av opplysninger fra Kunden skjer i et sikkert miljø med gjeldende internettprotokoller.
- **Bankoverføring:** til Selgers konto, med opplysninger tilgjengelig ved bekreftelse av bestillingen. Kontohaveren må være den som legger inn bestillingen (samme navn og adresse). Bestillingen reserveres i 72 timer fra bekreftelse av handlekurven og bekreftes først når beløpet er registrert på Selgers konto.
- **Vipps:** Kunden kan betale med mobilbetalingsløsningen Vipps dersom denne er tilgjengelig ved bestilling. Ved valg av denne betalingsmetoden blir Kunden videresendt til den sikre Vipps-applikasjonen for å bekrefte transaksjonen. Betalingen belastes umiddelbart og er en forutsetning for at Produktene sendes. Betalinger via Vipps behandles sikkert av denne tredjeparts betalingsleverandøren.
- **Klarna:** Kunden kan betale via Klarna, enten med utsatt betaling eller i flere avdrag. Ved valg av denne betalingsmåten blir Kunden videresendt til Klarnas sikre grensesnitt og må akseptere Klarnas generelle vilkår, som regulerer betalingsavtalen. Klarna kan foreta en kredittvurdering før transaksjonen godkjennes. Selger er ikke part i kredittavtalen mellom Kunden og Klarna og kan ikke holdes ansvarlig for konsekvenser ved avslag på finansiering eller eventuelle tvister knyttet til betalingen.

9. Produktvurdering

Alle kjøp gjennom Nettsiden gir Kunden mulighet til å delta i evalueringen av Produktene. Gjennom et tilfredshetskjema, som har til formål å måle kvaliteten på den servicen som er gitt gjennom hele kjøpsprosessen, kan Kunden gi tilbakemelding om sin personlige erfaring og dele denne. Kunden vil motta skjemaet elektronisk fra Selger via e-post.

10. Levering

10.1 Leveringsbetingelser

Leveringsmåten avhenger av hvilken type Produkt som bestilles. Dette fremgår av produktsiden og bekreftes i ordrebekreftelsen som sendes til Kunden. Angitte leveringstider ved bestilling beregnes i virkedager, fra mandag til fredag, unntatt helligdager.

I tillegg til levering kan Kunden, dersom dette tilbys, bestille montering av Produktene samtidig med bestilling. Monteringskostnader beregnes ut fra antall Produkter, vekt, type og anbefalt monteringsstid fra produsent. Kostnaden fremgår i handlekurven når Kunden krysser av for monteringsalternativet. Kunden informeres om at Selger ikke utfører feste av Produktene til vegg eller annen støtte, og at monteringen ikke inkluderer elektrisk tilkobling eller vann-/rørtilkobling.

Ved levering bør Kunden kontrollere:

- Antall kolli
- Kollienes synlige tilstand

-
- Produktenes tilstand inni kolliene
 - At Produktene samsvarer med ordrebekreftelsen og bestillingen
 - At alle bestilte tjenester ved bestilling er utført

Hvis levering er i orden:

- Noter på leveringsdokumentet at emballasje og Produkter er i god stand
- Dato, fullt navn med store bokstaver og signatur

Hvis levering ikke er i orden:

- Noter på leveringsdokumentet problemet og spesifikke forbehold, for eksempel: tjeneste ikke utført, emballasje skadet, Produkt skadet ved utpakking, Produkt mangler deler
- Ved avvisning av Produkt må årsaken tydelig oppgis

Ved spørsmål kan Kunden følge bestillingen via «Min kundeservice» på Nettsiden eller kontakte Selgers kundeservice på telefonnummer oppgitt i personlig brukerkonto.

Levering anses som gjennomført når Produktene er mottatt av Kunden. Leveringsmengde og Produkter skal samsvare med ordrebekreftelsen. Ved manglende, skadet eller åpenbart ikke samsvarende Produkt skal Kunden nekte mottak. Kunden eller representant må kontrollere Produktene ved levering og gjøre eventuelle spesifikke forbehold på leveringsdokumentet. Dersom dette ikke gjøres, har Kunden en rimelig frist etter levering til å informere transportør og sende e-post til Selgers kundeservice med forbehold eller reklamasjon, inkludert dokumentasjon, for eksempel bilder. Etter fristen, eller ved manglende overholdelse av disse formaliteter, anses Produktene som levert i samsvar med bestilling. Fravær av forbehold fritar ikke Selger fra ansvar etter lovbestemt reklamasjonsrett.

10.2 Leveringsmetoder

Små Produkter leveres til Kundens adresse i Norge via post. Ved fravær legges varsel i postkassen med hentepunkt for avhenting mot legitimasjon. Kunden kan også velge levering til en av Selgers regionale avdelinger, dersom dette tilbys ved bestilling. Når bestillingen er tilgjengelig, varsles Kunden via e-post og/eller SMS. Ved henting må Kunden fremvise gyldig legitimasjon og ordrebekreftelse. Ved manglende henting kan Selger, etter påminnelse, kansellere bestillingen og refundere beløpet.

Ved hjemlevering leveres Produktene til Kundens adresse. Kunden mottar invitasjon til å avtale leveringsdato og får dagen før et tidsrom på to timer. Kunden må informere kundeservice om eventuelle adkomstproblemer og måler tilgangsforskningene for å bekrefte at Produktene kan leveres. Kunden må være tilstede på avtalt leveringsdag og kontrollere bestillingen ved mottak. Ved manglende levering grunnet adkomstproblemer eller Kundens fravær kan ekstra kostnader påløpe, basert på antall Produkter, vekt og volum. Kundeservice informerer om disse kostnadene før ny levering.

Feilinformasjon eller feil mål fra Kunden gir ekstra kostnader for bruk av heis, lagring eller retur, som belastes Kunden. Risiko for skade som følge av slike forhold bæres av Kunden. Levering med heis via vindu kan avtales mot tilleggskostnad etter tilbud.

Økonomilevering til dør gjelder for små Produkter og skjer ved bilens bakluke. Kunden må selv transportere Produktene inn til ønsket rom. For store Produkter som krever «spesialencombrants»-levering, skjer levering til tomtetegnse. Produktene krever transport med semitrailer, og Kunden må sørge for at vei og adkomst er egnet, samt transportere Produktene inn på egen eiendom.

11. Fornøyd eller pengene tilbake

11.1 Utøvelse av angrerett

Kunden har rett til å utøve angrerett innen 30 kalenderdager fra mottak av bestillingen, hvilket gir 16 dager utover den lovbestemte angreretten på 14 dager. Denne fristen gjelder for alle Produkter som selges av Selger via Nettsiden.

Tilbudet «fornøyd eller pengene tilbake» kan imidlertid ikke benyttes dersom:

- Levering gjelder Produkter som er laget etter Kundens spesifikasjoner eller tydelig personlig tilpasset.
- Levering gjelder Produkter hvis pris påvirkes av svingninger på finansmarkedet utenfor Selgers kontroll, og som kan forekomme i angrerettperioden.
- Produkter som Kunden har åpnet etter levering og som av hygieniske eller helsemessige årsaker ikke kan returneres.
- Produkter som etter levering, på grunn av sin natur, er blandet sammen med andre varer på en måte som gjør dem umulige å skille.

For Produkter der montering og/eller installasjon tilbys som valgfri tjeneste (for eksempel møbler eller uttrekkssenger), medfører Kundens aksept av at montering eller installasjon starter hos Kunden før angrerettens frist utløper, et uttrykkelig fravalg av angreretten.

11.2 Returprosedyre for leverte Produkter

Kunden må innen 30 dager etter mottak av bestillingen informere Selger om sin beslutning om å utøve angrerett,

- enten ved å benytte sitt kundeområde på Nettsiden, ved å velge Produktet som skal kanselleres i den aktuelle bestillingen, eller ved å kontakte kundeservice via kontaktsiden.
- Angreretten kan også utøves skriftlig til følgende adresse: Vente-unique.com - Kundeservice - 9/11 rue Jacquard - 93310 Le Pré-Saint-Gervais - Frankrike

Kundeservice vil informere Kunden om tilgjengelige returmuligheter. Kunden bærer risikoen for Produktene under transport ved retur. Produktene skal returneres for Kundens regning i fullgod stand og, om mulig, i originalemballasjen. Retur skal sendes til:

VENTE-UNIQUE.COM - Service Retours Produits
Entrepôt CAFOM
14 Av. de Bruxelles
60110 AMBLAINVILLE

Produktet som returneres ved bruk av angreretten skal ikke ha tegn til bruk, slitasje eller skade som viser at det er brukt utover det som er nødvendig for å fastslå produktets art, egenskaper og funksjon.

Dersom produktet er brukt utover slik nødvendig undersøkelse, eller er blitt modifisert eller bearbeidet (for eksempel ved tilskjæring), kan Vente-unique.com kreve kompensasjon for verdireduksjon i henhold til angrerettloven.

Verdireduksjonen kan i slike tilfeller medføre et fradrag i tilbakebetalingsbeløpet, opptil hele produktets pris dersom produktet ikke lenger er egnet for videresalg.

Kunden kan også utøve sin angrerett på nett på vente-unique.no, via sin Kundekonto. Hvis Kunden benytter denne nettfunksjonen, vil vente-unique.no sende en bekreftelse på mottak av angreretten per e-post så snart som mulig, med angivelse av innholdet i forespørselen samt dato og klokkeslett for innsendelsen.

Hvis Kunden ikke kan returnere Produktet på egen hånd, kan Selger tilby en henting av Produktet. Kostnaden for hentingene beregnes ut fra Kundens leveringsadresse og varens vekt.

Kunden kan holdes ansvarlig for skader på Produktet eller verdiforringelse som følge av håndtering utover det som er nødvendig for å fastslå Produktets art, egenskaper og funksjon. For Produkter hvor montering og/eller installasjon tilbys som valgfri tjeneste, medfører aksept av at montasje/installasjon starter før angrerettens frist utløper et uttrykkelig fravalg av angreretten.

11.3 Spesielle tilfeller: Produkter under transport og ikke levert

Kunden blir informert via e-post når Produktet er overlevert transportør og forlatt Selgers lager. Status i Kundeområdet vil da vise «Pakke håndtert av transportør».

Dersom Kunden ønsker å kansellere bestillingen etter at Produktet er sendt, vil returgebyr belastes med 0,50 € per transportkilogram. For store eller voluminøse Produkter («spesialencombrants») vil returgebyret tilsvare hele leveringskostnaden. Gebyret vil bli opplyst skriftlig til Kunden når kanselleringen håndteres av Selger. Kunden må bekrefte via sitt kundeområde at han/hun er kjent med beløpet som vil bli trukket fra refusjonen.

11.4 Refusjon

Refusjon vil bli gjennomført innen 14 dager fra mottak av kundens melding om kansellering av bestillingen. Refusjonen kan utsettes til Produktene er returnert eller til Selger har mottatt dokumentasjon som bekrefter at Produktene er sendt tilbake av Kunden. Produktene må returneres med alt tilbehør, inkludert puter, bruksanvisninger og lignende der dette er aktuelt.

Produkter som har blitt skadet eller der originalemballasjen er ødelagt på en måte som overstiger det som er nødvendig for å undersøke Produktets egenskaper, kan bli delvis refundert eller ikke refundert i tilfeller av åpenbar skade.

Refusjon vil skje med samme betalingsmåte som Kunden benyttet ved kjøp. Dersom Kunden velger å returnere Produktene med eget transportmiddel, anbefales det at Kunden tegner en spesifikk forsikring hos transportøren for Produktets handelsverdi. Dette er nødvendig for å beskytte Kunden mot skade, tyveri eller tap under transport. I alle tilfeller skjer retur på Kundens bekostning, for Kundens regning og risiko.

Artikkel 12 - Lovfestet garanti for samsvar

12.1 Vilkår for garanti

I henhold til **forbrukerkjøpsloven** har alle våre produkter lovfestet garanti for samsvar.

Kunden har en frist på 2 år fra levering av produktet til å melde fra om mangler ved samsvar.

Denne fristen forlenges til 5 år for produkter som etter sin art og normale bruk er ment å vare betydelig lenger (for eksempel møbler, større hvitevarer, verdifulle elektronikkprodukter og faste installasjoner).

Ved mangler ved samsvar kan kunden, uten kostnad:

-
- kreve reparasjon av produktet, eller
 - kreve omlevering av produktet med lignende eller et annet produkt, som gjennomføres innen rimelig tid og uten vesentlig ulempe for kunden, kan kunden:
 - kreve en passende prisavslag, eller
 - kreve heving av kjøpet (avbestilling med refusjon).

Enhver reparasjon eller omlevering skal skje innen rimelig tid, uten kostnad for kunden og uten vesentlig ulempe for ham eller henne.

Denne lovfestede garantien for samsvar gjelder uavhengig av eventuelle kommersielle garantier som måtte være gitt, og kommer i tillegg til kundens lovbestemte rettigheter.

12.2 Fremgangsmåte for gjennomføring av lovbestemt garanti

Den lovbestemte garantien for samsvar gjelder under forutsetning av at Produktet brukes i samsvar med sin normale bruk og de instruksjoner som er gitt av Selger.

Garantien dekker ikke:

- Skader som følge av unormal eller feilaktig bruk av Produktet, mangelfull installasjon eller vedlikehold, eller inngrep utført av uvedkommende.
- Skader som skyldes ytre årsaker, som støt, fall, fuktighet, høy temperatur, overspenning eller lignende.
- Forbruksvarer og deler som krever regelmessig utskifting, for eksempel batterier, filtre, pærer, sikringer, fjernkontroller og kabler.
- Feil som skyldes montering eller installasjon som ikke er utført i samsvar med produsentens instruksjoner, dersom dette ikke er gjort av kvalifisert fagperson.
- Profesjonell eller kollektiv bruk av Produktet.

Disse unntakene begrenser ikke Kundens lovbestemte rettigheter etter lov om forbrukerkjøp (forbrukerkjøpsloven).

12.3 Returbetingelser ved lovbestemt garanti

Ved utøvelse av den lovbestemte garantien for samsvar vil ombytting eller tilbakelevering av leverte Produkter skje uten kostnad for Kunden. For å sikre rask behandling og identifisering av henvendelsen, bes Kunden om å legge ved en kopi av fakturaen eller annen kjøpsbekreftelse.

Retur kan organiseres, avhengig av situasjonen, på følgende måter:

- Henting hjemme hos Kunden,
- Levering til en av Selgers regionale avdelinger,
- Direkte sending fra Kunden til følgende adresse, for Selgers regning:

VENTE-UNIQUE.COM - Service Retours Produits
Entrepôt CAFOM
14 Av. de Bruxelles
60110 AMBLAINVILLE

[13. Ansvar](#)

Kunden plikter å kontrollere at opplysningene som gis til Selger ved bestilling, særlig leveringsadressen, er fullstendige og korrekte. Kunden er ansvarlig for de opplysninger som er gitt ved registrering og ved bestilling. Selger kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle tastefeil

eller andre feil som medfører feil levering.

Selger kan heller ikke holdes ansvarlig for feil som skyldes Kunden og/eller for Kundens manglende overholdelse av leveringsbetingelser og avtalt tidspunkt med transportøren.

Selger er ikke ansvarlig, og kan ikke anses å ha misligholdt sine forpliktelser, ved forsinkelse eller manglende levering dersom årsaken til forsinkelsen eller mangelen skyldes force majeure. Som force majeure regnes alle uforutsette, uunngåelige og utenfor partenes kontroll stående hendelser, herunder naturkatastrofer som flom eller brann.

Valg og kjøp av Produkter skjer på Kundens eget ansvar. Eventuell helt eller delvis manglende bruk av Produktene, for eksempel på grunn av materiell inkompatibilitet, gir ikke grunnlag for erstatning, refusjon eller annet ansvar for Selger, med mindre det foreligger en faktisk skjult feil, manglende samsvar, defekt eller dersom angrerett utøves.

Produktene som selges på Nettsiden er beregnet for privat bruk. De kan ikke brukes profesjonelt av organisasjoner eller offentlige instanser, og oppfyller ikke kravene til profesjonell bruk.

[14. Henvisningsprogram](#)

Selger gir potensielle kunder og eksisterende kunder mulighet til å henvise sine nærmeste venner og bekjente for å gjøre Selger kjent. De henviste personene må bekrefte henvisningen ved å oppgi e-postadressen til henviseren. Massetilfang av henvisninger utenfor den private krets av venner og bekjente er strengt forbudt.

[15. Beskyttelse av personopplysninger](#)

Selger samler inn og behandler Kundens personopplysninger i forbindelse med bestilling av Produkter. Selger garanterer at slike opplysninger behandles i samsvar med rettigheter og forpliktelser etter EUs personvernforordning (GDPR).

I henhold til GDPR vil Selger legge til rette for at den registrerte kan utøve sine rettigheter. Kunden har rett til innsyn, retting, oppdatering, dataportabilitet og sletting av egne opplysninger, samt rett til å begrense behandlingen, i samsvar med artiklene 15, 16, 17 og 18 i GDPR.

I samsvar med artikkel 21 i GDPR kan Kunden, av legitime grunner, når som helst motsette seg behandling av sine personopplysninger, uten å måtte begrunne dette og uten kostnad.

Kunden kan utøve sine rettigheter ved å sende en e-post til dpo@vente-unique.com.

Kunden kan også lese Selgers personvernpolicy, som er tilgjengelig på Nettsiden.

[16. Delbarhet av klausuler](#)

Dersom en bestemmelse i disse salgsbetingelsene blir ugyldig, ikke kan håndheves, oppheves, er ulovlig eller ikke kan anvendes som følge av lov, forskrift eller en endelig dom fra kompetent myndighet, påvirker ikke dette gyldigheten, lovligheten eller anvendeligheten av de øvrige bestemmelsene. Disse forblir fullt gjeldende. Kunden er fortsatt forpliktet til å oppfylle sine kontraktsmessige forpliktelser og kan ikke påberope seg fritak fra ansvar som følge av en slik ugyldighet.

17. Tvisteløsning

Disse salgsbetingelsene, bestillingen og alle handlinger som følger herav skal tolkes og gjennomføres i samsvar med norsk rett.

Ved tvist knyttet til gjennomføringen av en bestilling eller tolkningen av disse salgsbetingelsene, kan Kunden benytte seg av et uavhengig og gratis meglingsorgan for å forsøke å finne en minnelig løsning.

Kunden kan bringe saken inn for **Forbrukerrådet** eller **Forbrukerklageutvalget**, som er kompetente til å behandle forbrukertvister i Norge.

For at en henvendelse skal være gyldig, må Kunden blant annet:

- Dokumentere at det er forsøkt en minnelig løsning med Selger gjennom en skriftlig klage.
- Ha sendt forespørselen til megleren innen ett år etter at den skriftlige klagen ble sendt til Selger.

Kunden informeres om at det også finnes en europeisk plattform for online tvisteløsning, i henhold til artikkel 14 i EU-forordning 524/2013, som er tilgjengelig her:

<https://ec.europa.eu/consumers/od>

Meglende prosess er frivillig. Kunden beholder retten til å bringe saken inn for ordinære domstoler.

Enhver tvist eller uenighet av hvilken som helst art knyttet til inngåelse eller gjennomføring av bestillingen, inkludert garantirelaterte krav eller tvister med flere parter, skal, dersom minnelig løsning ikke oppnås, avgjøres av norske domstoler.

18. Vilkår for deltakelse i lojalitetsprogrammet Very-unique

Denne artikkelen regulerer Kundens deltakelse i lojalitetsprogrammet Very-unique, som gjelder på Nettsiden. Deltakelse i Very-unique-programmet er kostnadsfri ved registrering. Lojalitetsprogrammet Very-unique er tilgjengelig for Kunden på de vilkår som er beskrevet nedenfor.

18.1 Vilkår for deltakelse i lojalitetsprogrammet Very-unique

Lojalitetsprogrammet Very-unique er tilgjengelig online for alle kunder som ønsker å delta. Deltakelse i Very-unique-programmet er personlig, ikke-overførbart og kun for personer over 18 år som er bosatt i Norge.

Programmet gjelder ikke (listen er ikke uttømmende) for kommersielle virksomheter, håndverkere, lokale eller regionale offentlige instanser.

Selger aksepterer kun én deltagelse i Very-unique-programmet per kundekonto (samme navn, adresse og e-post). Én og samme person kan ikke opprette flere kundekontoer for å delta i lojalitetsprogrammet.

Selger forbeholder seg retten til når som helst å kreve dokumentasjon som bekrefter identiteten til personen som ønsker å delta, eller som allerede er registrert i lojalitetsprogrammet.

Kunden kan se informasjon om sitt lojalitetsprogram ved å logge inn på sin kundekonto og klikke på fanen «Very-unique lojalitetsprogram». Det er Kundens ansvar å holde sine

personopplysninger oppdatert ved å gjøre nødvendige endringer på Nettsiden.

18.2 Tilbud og fordeler i lojalitetsprogrammet Very-unique

Deltakelse i lojalitetsprogrammet Very-unique skjer i henhold til gjeldende vilkår og fordeler som fremgår på Nettsiden. Programmet gir Kunden følgende fordeler:

-

Cashback:

Lojalitetsprogrammet Very-unique gir Kunden rett til å opptjene penger på alle produktbestillinger på Nettsiden.

Opptjeningen starter fra den første kronen som brukes. For eksempel, siden 26/02/2026, akkumuleres 0,04 kr for hver 1 kr som brukes på nettstedet; eller for hver 100 kr som brukes i én eller flere transaksjoner, akkumuleres 4 kr. For bestillinger lagt inn før denne datoen, ble 0,02 kr akkumulert for hver 1 kr som ble brukt på nettstedet. Kun fullførte og ikke kansellerte bestillinger gir rett til cashback.

I tillegg kan Kunden opptjene ytterligere kroner gjennom bursdagspoeng eller ved å fylle ut tilfredshetsundersøkelsen.

Kunden kan sjekke saldoen ved å logge inn på sin kundekonto og klikke på fanen «Very-unique lojalitetsprogram».

Det opptjente beløpet er gyldig i 12 måneder. Gyldighetstiden forlenges ved hvert nytt tilgodebeløp som legges til kontoen. Etter utløpet av denne perioden bortfaller beløpet automatisk uten krav mot Selger.

Rabattkupongen som Kunden mottar ved konvertering, kan benyttes ved neste kjøp av Produkter på Nettsiden og er gyldig i 1 måned fra utstedelsesdatoen. Kupongen gjelder kun for Produkter solgt av Selger (ekskl. avgifter og frakt) og kan ikke brukes på produkter solgt av tredjepartsleverandører på markedsplassen.

-

Ekklusiv forhåndsadgang til utvalgte kampanjer:

Kun medlemmer av Very-unique-programmet får redusert pris på utvalgte produkter noen timer før disse prisene gjøres tilgjengelige for alle besøkende på Nettsiden.

-

Ekklusive Very-unique-dager:

Tilbud og fordeler som kun er tilgjengelige for medlemmer.

Selger forbeholder seg retten til å suspendere eller permanent deaktivere Kundens lojalitetskonto og eventuelt tilbakekalle fordeler dersom Kunden misbruker programmet.

18.3 Endring av vilkår og fordeler i lojalitetsprogrammet Very-unique

Selger forbeholder seg retten til å endre vilkår og fordeler i Very-unique-programmet. Verdien av poengene, fastsatt etter Selgers skjønn, kan endres, og fordelene som tilbys gjennom programmet kan justeres etter Selgers vurdering.

18.4 - Personopplysninger

I samsvar med GDPR (EUs personvernforordning) og gjeldende norsk personvernlovgivning informeres medlemmet om at Selger behandler personopplysninger med formål om å administrere lojalitetsprogrammet Very-unique.

Mottaker: Vente-unique.com

Innsamlede opplysninger: navn, etternavn, e-postadresse, fødselsdato, adresse.

Innsamlingsmetoder: kontoreregistrering, bestilling, registrering i lojalitetsprogrammet.

Formål: administrere og følge opp Kundens lojalitetskonto, sende personlige tilbud.

Oppbevaringstid: 5 år.

Medlemmet har rett til innsyn, retting, portabilitet og sletting av sine personopplysninger ved å kontakte: dpo@vente-unique.com.