

1. Vente-unique.com sine forpliktelser

Vi respekterer våre brukeres personvern og sørger for at all informasjon som samles inn, og som kan brukes til å identifisere dem, behandles som konfidensiell informasjon.

Vi forplikter oss derfor til:

- å overholde bestemmelsene i Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 (GDPR), samt enhver nasjonal lovgivning som gjelder for beskyttelse av personopplysninger
- og å iverksette alle nødvendige tiltak knyttet til informasjon og innhenting av ditt samtykke ved lagring av informasjonskapsler (cookies) på din enhet.

2. Personvernregler for personopplysninger

Denne personvernerklæringen har som mål å presentere for brukeren hvorfor personopplysninger samles inn av Vente-unique.com, hvordan de brukes, og hvilke muligheter brukeren har til å motsette seg dette. De innsamlede opplysningene brukes innenfor lovens rammer. Vente-unique.com legger stor vekt på beskyttelsen av brukerens personopplysninger og forplikter seg spesielt til å overholde Den europeiske forordningen 2016/679 av 27. april 2016 om beskyttelse av personopplysninger (heretter «GDPR»).

NOEN FORHÅNDSDEFINISJONER

Begrepene som er nevnt nedenfor, har i denne personvernerklæringen følgende betydning:

- **«Klient»**: betegner enhver person som får tilgang til nettstedet ved å være registrert og gjennomføre en bestilling på nettstedet.
- **«Data» eller «Personopplysninger»**: personopplysninger som behandles innenfor rammen av denne personvernerklæringen, jf. [artikkel 4 nr. 1 i GDPR](#).
- **«Generell personvernforordning» eller «GDPR»**: Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om beskyttelse av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri bevegelighet for slike opplysninger.
- **«Behandlingsansvarlig»**: betegner personen som bestemmer midler og formål for behandlingen i samsvar med [artikkel 4\(7\) i GDPR](#).
- **«Nettsted»**: betegner Vente-unique.com sitt nettsted, tilgjengelig på følgende adresse: <https://www.vente-unique.no/>.
- **«Databehandler»**: betegner fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, byrå eller annet organ som behandler personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige, jf. [artikkel 4 nr. 8 i GDPR](#).
- **«Behandling/Behandle»**: betegner enhver operasjon eller rekke operasjoner som nevnt i artikkel [4 nr. 2 i GDPR](#) – innenfor rammen av denne personvernerklæringen.

-
- **«Bruker»:** betegner enhver person som får tilgang til og navigerer på nettstedet, enten som klient eller som vanlig internettbruker.

HVEM ER ANSVARLIG FOR BESKYTTELSEN AV DINE OPPLYSNINGER?

Den behandlingsansvarlige for dine opplysninger er selskapet Vente-unique.com (heretter «Vente-unique.com»), et aksjeselskap med styre, med en aksjekapital på 97.800,29 €, registrert i R.C.S. Bobigny under nummer 484 922 778, med forretningsadresse: 9 Rue Jacquard – 93310 Le Pré-Saint-Gervais.

KONTAKTINFORMASJON TIL VÅR PERSONVERNSANSVARLIGE

Vår personvernansvarlige (heretter «DPO») kan kontaktes ved spørsmål angående behandlingen av dine opplysninger eller for å utøve dine rettigheter.

Du kan kontakte vedkommende:

- Via post: DPO Vente-unique.com – 9 Rue Jacquard – 93310 Le Pré-Saint-Gervais – Frankrike
- Via e-post: dpo@vente-unique.com

Mer informasjon om personvernombudet (DPO):

Personvernombudets oppgave er å informere, gi råd og kontrollere at Vente-unique.com etterlever regelverket ved gjennomføring av behandlinger.

I samsvar med regelverket om databeskyttelse fungerer personvernombudet som kontaktpunkt:

- Overfor de registrerte for alle spørsmål knyttet til databehandling utført av Vente-unique.com eller utøvelse av dine rettigheter.
- Overfor tilsynsmyndighetene i forbindelse med sitt samarbeid. DPO kan også ta kontakt med denne myndigheten for å be om en uttalelse eller forhåndskonsultasjon i alle spørsmål som gjelder beskyttelse av personopplysninger.
- Overfor andre DPO-er utnevnt av underleverandører eller behandlingsansvarlige som deltar.

HVORDAN SAMLER VI INN DINE OPPLYSNINGER?

Som hovedregel samles alle opplysninger om brukeren inn direkte fra brukeren, for eksempel ved registrering på nettstedet, ved kontakt med Vente-unique.com, i forbindelse med en bestilling, opprettelse av konto, forespørsel om kontakt eller informasjon, påmelding til nyhetsbrevet, eller når du navigerer på nettstedet.

Opplysninger relatert til din navigasjon på nettstedet kan brukes for å målrette dine behov og interesser, og for å tilpasse våre kommersielle og reklamerelaterte tilbud deretter.

Ved påmelding til nyhetsbrevet har brukeren mulighet til å melde seg av markedsføringskommunikasjon i hver e-post eller SMS. Brukeren kan gjøre dette ved å: klikke på avmeldingslenken som finnes i hver e-post, sende «STOPP» til nummeret oppgitt i hver SMS, eller skriftlig til følgende postadresse: DPO Vente-unique.com – 9 Rue Jacquard – 93310 Le Pré-Saint-Gervais – Frankrike, eller til følgende e-postadresse: dpo@Vente-unique.com.

HVORFOR BEHANDLER VI DINE OPPLYSNINGER OG PÅ HVILKET RETTSLIG GRUNNLAG?

Vente-unique.com samler inn brukerens personopplysninger for følgende formål:

Formål	Detaljer	Rettslig grunnlag
Håndtering av bestillinger	Identifikasjon av kunden, behandling av dine bestillinger, oppfølging av bekreftelser	Avtalerettslig: Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en kontrakt eller for prekontraktsuelle tiltak
Håndtering av fakturaer	Utarbeide faktura knyttet til bestillingen, oppfølging av fakturering, føring av regnskapsbøker og lovpålagte dokumenter	Avtalerettslig: Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en kontrakt eller for prekontraktsuelle tiltak Juridisk forpliktelse i henhold til artiklene L102 B og følgende i Skatteprosessloven
Bekjempelse av svindel	Identifisering av brukeren, forebygge, oppdage og håndtere kredittkortsvindel	Vente-unique.com sin berettigede interesse; juridisk plikt til å bekjempe svindel
Forsendelse av bestillingen	Sende bestillingen, informere kunden om oppfølging av bestillingen og forsendelsen	Avtalerettslig: Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en kontrakt eller for prekontraktsuelle tiltak
Levering av bestillingen	Levering av bestillingen til kunden, informere kunden om oppfølging av bestillingen	Avtalerettslig: Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en kontrakt eller for prekontraktsuelle tiltak
Oppfølging av bestillingen	Identifikasjon av kunden, informere kunden om oppfølging av bestillingen, kommunisere med kunden i forbindelse med bestillingen, yte kundeservice etter kjøpet, gjennomføre en tilfredshetsundersøkelse	Avtalerettslig: Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en kontrakt eller for prekontraktsuelle tiltak Ditt samtykke når dette er påkrevd
Enhver annen handling relatert til håndtering og livssyklus for bestillingen	Sende oppdateringer, informere kunden om problemer knyttet til produktets sikkerhet i samsvar med gjeldende regelverk	Avtalerettslig: Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en kontrakt eller for prekontraktsuelle tiltak Juridisk forpliktelse
Opprettelse av konto	Identifikasjon av brukeren, registrering av brukeren, opprettelse av konto, oppdatering av informasjon, tilgangsstyring	Avtalerettslig: Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en kontrakt eller for prekontraktsuelle tiltak
Håndtering av kontaktforespørsler	Behandling av forespørsler (kontakt, informasjon), videresending til relevante avdelinger, svar på spørsmål/kommentarer fra brukere, oppfølging av forespørsler	Avtalerettslig: Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en kontrakt eller for prekontraktsuelle tiltak Vente-unique.com sin berettigede interesse i å svare på dine forespørsler
Utsendelse av nyhetsbrev og kommersiell kommunikasjon	Utsendelse av nyhetsbrev, kommersielle tilbud eller markedsføringsinformasjon relatert til nettstedet eller Ventetjenester; Ditt samtykke når	Vente-unique.com sin berettigede interesse i å fremme sine produkter og

Formål	Detaljer	Rettslig grunnlag
God drift og kontinuerlig forbedring av nettstedet	unique.com, informere brukerendette er påkrevd. om pågående kampanjer, arrangementer organisert av Vente-unique.com og holde brukeren oppdatert; utsendelse av SMS til mobiltelefon eller post der det er aktuelt	Vente-unique.com sin berettigede interesse i å fremme sine produkter og tjenester; Ditt samtykke når dette er nødvendig.
Håndtering av rettighetsforespørsler i henhold til GDPR	Oppfølging av brukerreisen, trafikkmålinger, forbedring av navigasjonen på nettstedet, tilpasning av nettstedets visning til den brukte enheten, utarbeidelse av besøksstatistikk eller måling av ytelsen til kommunikasjonstiltak osv. Denne behandlingen omfatter alle nødvendige operasjoner for oppfølging av forespørsler om rettigheter sendt til Vente-unique.com (kvalifisering av forespørselen, undersøkelser, gjennomføring av spesifikke tekniske tiltak osv.). Den gjelder kun i tilfeller der Vente-unique.com opptrer som behandlingsansvarlig.	Vente-unique.com sin juridiske plikt til å svare på forespørsler om utøvelse av rettigheter i henhold til GDPR.

Når det rettslige grunnlaget for de behandlingene vi utfører er basert på forfølgelse av en berettiget interesse, har du som registrert person mulighet, på enkel forespørsel, til å få ytterligere informasjon om avveilingen av interessene som er gjennomført.

HVILKE OPPLYSNINGER SAMLER VI INN?

Opplysningene som etterspørres og som er merket med en stjerne, er obligatoriske for at bestillingen eller tjenesten brukeren ber om skal kunne gjennomføres. Levering av disse opplysningene er en forutsetning for at kontrakten kan inngås. Hvis brukeren ønsker å legge inn en bestilling eller be om en tjeneste, er det pålagt å oppgi disse opplysningene. Uten dem vil ikke Vente-unique.com kunne utføre bestillingen eller tjenesten som brukeren har bedt om.

Du kan se detaljene om hvilke kategorier av personopplysninger Vente-unique.com kan komme til å samle inn fra deg: Detaljene om opplysningene som gis nedenfor er ikke ment å være uttømmende, men har først og fremst til hensikt å informere deg om hvilke kategorier av personopplysninger Vente-unique.com kan komme til å behandle.

Behandling	Innsamlede personopplysninger (eksempler)
Håndtering av bestillinger	Fornavn, etternavn, selskap, fakturaadresse, leveringsadresse, e-postadresse, telefonnummer, bestillingsnummer
Håndtering av fakturaer	Fornavn, etternavn, selskap, fakturaadresse, innvilgede rabatter, kvitteringer, saldoer, ubetalte beløp, opplysninger nødvendige for fakturering, bestillingsnummer
Bekjempelse av svindel	IP-adresse

